

# Le magazine de l'Adapeila

# papillonnages

N°61 • Déc. 2024

Thématique

## La qualité, tous concernés !



© crédit photo : Marin Le Roux



### DERNIER NUMÉRO DU PAPIILLONNAGES

Un petit mot dans l'édito pour vous remercier et clôturer 30 ans de partage et d'information à travers ce magazine.

### LANCEMENT DE LA MARQUE DHANDI, PORTÉE PAR L'ADAPEILA

Venez découvrir sa chocolaterie, sa boutique solidaire et son resto anti-gaspi !

 **Adapeila**  
une existence digne pour chacun



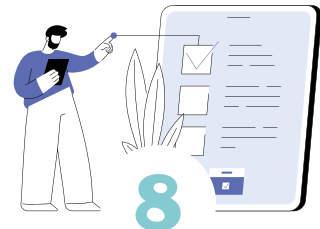
Photo de l'IMOCA, bateau de notre parrain Sébastien Marsset, qui s'est élancé sur le Vendée Globe

Retrouvez tous les numéros du papillonnages  
sur [adapeila.fr](https://adapeila.fr)

6

### Nouvelle évaluation des établissements et services de l'Adapeila

Un engagement pour la qualité au service des personnes accompagnées



### Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles

9

### L'évaluation : un défi collectif réussi

10

### Évaluation collaborative et amélioration continue

L'expérience de l'IME  
Frida Kahlo

10

### Renforcer nos pratiques pour mieux accompagner

11

### La qualité selon les parents

Leurs mots, leurs attentes

12

### Certification Autisme Handéo

#### Adapeila

11, rue Joseph Caillé BP 30824 - 44008 Nantes Cedex 1 - Tél. 02 40 12 22 90 - [adapeila.fr](https://adapeila.fr) • **Directeur de la publication** : Sophie Biette • **Comité de rédaction** : Bénédicte Ducret, Sylvie Neveu, Arnaud Goasguen, Anne-Frédérique Guillou, Camille Grelier, Clara Pétillon, Pierre Loubaud, Gilles Ménard, Patricia Noël, Florence Parois, Joyce Van Winden, Margaux Dabouis • **Création et réalisation graphique** : Iazard création • **Tirage** : 2 500 exemplaires • **Impression** : Imprimerie Planchenault • **Contact mail** : [communication@adapeila.fr](mailto:communication@adapeila.fr) • **Direction Communication Adapeila** : Décembre 2024

Photo de couverture : Marin Le Roux - Photos non contractuelles - Images utilisées sous licence de Shutterstock.com

14

**Certification Handéo**  
Médaille d'or pour  
la plateforme 0/6 ans  
de l'Adapeila

15

**Cap'Handéo Autisme**  
Une reconnaissance  
de l'excellence pour l'IME  
Lucien Desmots

17

**Handéo**

Des certifications au service  
de la qualité pour les personnes  
en situation de handicap

19

**Éthique et qualité  
de l'accompagnement**

20

**La réflexion éthique**  
bien agir dans des situations  
compliquées

21

**Quand la communication  
prend forme**  
Au FAM des Lucines,  
des outils pour mieux vivre  
ensemble

23

**Valoriser la Qualité de Vie  
au Travail**  
Quelle est la plus-value  
d'une démarche  
QVT mise en place ?

24

**Qualité de Vie au Travail**  
Tout le monde est concerné !

25

**Former les travailleurs  
au contrôle qualité**  
Un levier de valorisation et  
d'autonomie

26

**Évaluer la satisfaction  
de nos clients**

27

**Certifié "AB", engagé local**

28

**Améliorer l'accompagnement  
des personnes en situation  
de handicap**  
Des infrastructures au service  
du bien-être

29

**La maltraitance :  
une nouvelle définition pour  
de nouvelles obligations**

31

**Enquête de satisfaction**

32

**La formation aux outils  
numériques mais pas que....**

33

**La Communication  
Alternative et Augmentée  
(CAA)**  
Un levier d'autonomie et  
d'inclusion

34

**Nos engagements**

36

**Nos établissements**

38

**esatco**

44

**Vendée Globe**

45

**Nous soutenir**



46

**RSE**

47

**Sport**

48

**Nos partenaires**

Le « Facile À Lire et à Comprendre » a pour but de rendre accessible  
le « Papillonnages » aux personnes handicapées elles-mêmes.  
Il ne se substitue pas au texte.



est une marque © enregistrée d'Inclusion Europe



**Sophie Biette,**

Présidente de l'Adapeila

## La qualité, tous concernés ?

**La qualité, pour nous, c'est bien traiter les personnes en situation de handicap et leurs familles,** leur proposer des interventions professionnelles, personnalisées, adoptées et définies par la Haute Autorité de Santé dans les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles. Celles-ci nous concernent tous : personnes accompagnées, familles, professionnels et décideurs des politiques du handicap. Et c'est aussi, pouvoir prouver que c'est bien à l'œuvre. Nous le devons aux personnes accompagnées et à leurs familles, nous le devons pour valoriser nos expertises professionnelles et nous le devons aux citoyens français à qui nous rendons compte car ils cotisent et payent des impôts pour assurer le financement (via l'Agence Régionale de Santé, le Conseil Départemental, l'Education Nationale, l'Etat...) d'une grande partie de notre offre.

**La qualité c'est aussi, celle de nos relations les uns avec les autres,** entre les familles, entre les professionnels, entre les professionnels et les familles, avec nos partenaires et nos financeurs. Elle s'évalue par le sentiment de bienveillance vécu. **La qualité, c'est aussi notre manière d'être,** de nous respecter les uns les autres, de savoir dire merci, même si « nous y avons droit ». Notre qualité relationnelle est fragilisée, tant nous pouvons être énervés ou fatigués, par l'ambiance générale, alimentée par les jugements simplistes, par des informations trop souvent partielles, et par une situation économique et politique très tendue, qui impacte directement la Solidarité Nationale, au sein de laquelle nous sommes inscrits.

Si nous, Adapeila, sommes pleinement engagés pour la qualité des accompagnements existants, et mobilisés pour toujours l'améliorer, nous en appelons aux décideurs des politiques publiques du handicap, pour nous en donner les moyens et **pour agir sur la quantité d'offre.** La juste quantité est un indicateur fort de qualité de service rendu. D'année en année, la liste des enfants en attente s'allonge et la continuité des parcours des adultes a de moins en moins de visibilité.

À l'aube de 2025, portons ensemble notamment la voix de ceux et celles en situation de handicap à besoins intensifs d'accompagnement, qui ne trouvent plus de réponses adaptées.

Elles ont un trouble de développement intellectuel très important et présentent des déficits majeurs dans le comportement adaptatif. Ceci entraîne un besoin de soutien permanent à l'autonomie élémentaire qui exige une gestion de leur sécurité 24/24. Leurs graves déficiences cognitives et comportementales nécessitent un enseignement spécifique et un soutien comportemental qui ne peuvent être fournis que dans un environnement compétent, pérenne et cohérent, permettant un accompagnement intensif.

Les familles concernées rapportent des expériences de stigmatisation subie, qui s'expriment par une exclusion explicite ou implicite de leurs enfants, conséquence directe du déficit de réponses éducatives, sociales et médicales qui répondent à leurs besoins. Au-delà de la maltraitance vécue pour leurs fils ou filles, l'impact négatif sur leur propre qualité de vie professionnelle, familiale et sociale est majeur. Leurs voix sont étouffées, joignons-nous tous à elles pour les faire entendre.

**La qualité d'une société inclusive tient dans les moyens qu'elle se donne à ne pas exclure.**

# Merci !



En 2025, Papillonnages prend son envol et se diversifie.  
C'est donc le dernier numéro sous un format revue que vous lisez.  
Suivez-nous sur les réseaux sociaux, nous y sommes tous les jours.  
Consultez nos sites internet et notre chaîne YouTube.  
Il y aura aussi des publications papiers renouvelées,  
à découvrir tout au long de l'année.  
Des webinaires thématiques, incluant des temps d'échange,  
seront proposés sur l'année 2025.  
Le site Internet de l'Adapeila va évoluer en début d'année  
et des dossiers thématiques seront ajoutés progressivement sur notre site,  
pour approfondir différents sujets.  
Inscrivez-vous à notre newsletter mensuelle pour suivre nos actualités  
et rester informés de nos dernières publications  
via les réseaux sociaux.





# Nouvelle évaluation des établissements et services de l'Adapeila

## Un engagement pour la qualité au service des personnes accompagnées

Depuis 2022, l'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux a changé de formule. Anciennement appelée « évaluation externe », celle-ci repose désormais sur un référentiel unique défini par la Haute Autorité de Santé ayant pour objet d'apprécier la qualité des prestations destinées aux personnes accompagnées.



Tous les établissements et services médico-sociaux de France doivent s'y soumettre. Elle concerne les secteurs du handicap, des personnes âgées et de la protection de l'enfance. Elle est obligatoire et doit être réalisée tous les 5 ans par un organisme indépendant de l'association et certifié par le Cofrac. Le Cofrac est l'unique organisme de référence en France en matière d'accréditation : une activité de puissance publique et d'intérêt général. Sa mission est de s'assurer de la compétence et de l'impartialité des Organismes d'Évaluation de la Conformité (OEC). C'est ainsi qu'après la mise en concurrence de différents organismes évaluateurs, l'Adapeila a sélectionné CELAÉ\* pour réaliser l'ensemble des évaluations de ses établissements et services de 2023 à 2025.

Le référentiel est composé de 3 chapitres et de 9 thématiques :



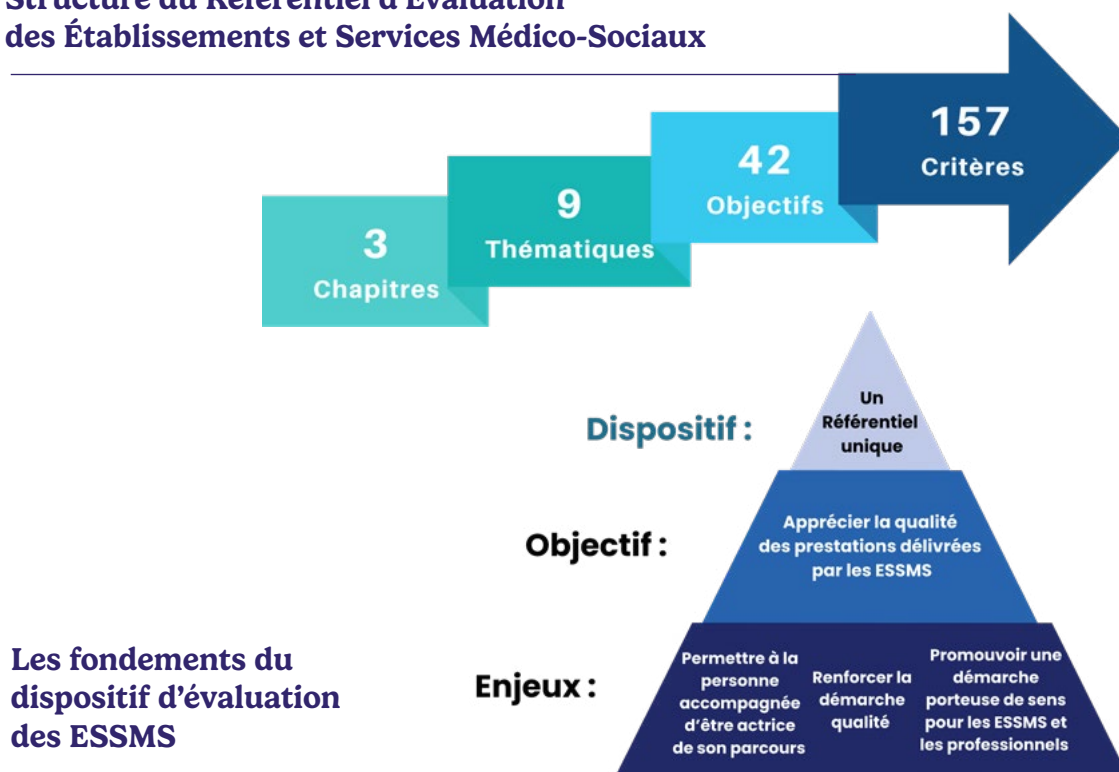
- Bienveillance et éthique
- Droits de la personne accompagnée
- Expression et participation de la personne accompagnée
- Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé
- Continuité et fluidité des parcours
- Politique ressources humaines
- Démarche qualité et gestion des risques

Sur ces différents sujets, des personnes accompagnées volontaires pour se prêter à l'exercice, les professionnels et les élus familles au Conseil de la Vie Sociale vont être tour à tour interrogés sur plusieurs jours afin que les évaluateurs puissent apprécier la connaissance, le partage et la mise en œuvre effective des bonnes pratiques professionnelles au quotidien.

Exigeante, cette évaluation est l'occasion pour l'ensemble des parties prenantes d'interroger les pratiques existantes, de valoriser celles qui témoignent d'un engagement fort en faveur des personnes accompagnées, et enfin de mettre en lumière de potentiels leviers de progression, ceci dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

\* <https://www.celae-evaluation.fr/>

## Structure du Référentiel d'Évaluation des Établissements et Services Médico-Sociaux



Depuis 2022, pour vérifier la qualité des établissements un organisme indépendant fait une évaluation.

L'évaluation vérifie 9 thèmes importants :

- Bienveillance
- Droits des personnes accompagnées
- Expression et participation des personnes
- Création d'un projet personnalisé
- Accompagnement vers l'autonomie
- Accompagnement de la santé
- Continuité du parcours
- Ressources humaines
- Qualité et gestion des risques

Des personnes accompagnées, des parents, des professionnels et les responsables des établissements vont parler avec les évaluateurs.

Cela permet de vérifier si tout est bien fait

...et de trouver des idées pour faire encore mieux !



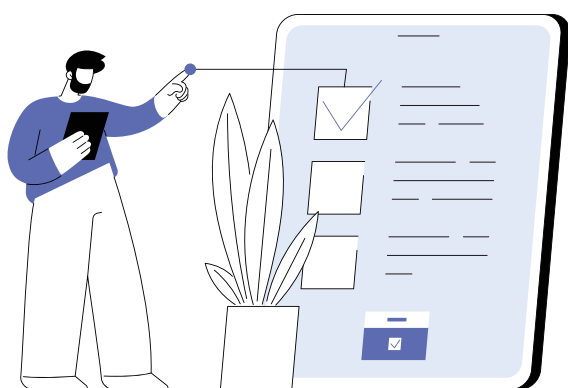
# Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles

Produites par la Haute Autorité en Santé, autorité scientifique indépendante, que sont les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles ?

Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) pour le secteur social et médico-social sont des propositions développées méthodiquement pour permettre aux professionnels du secteur de faire évoluer leurs pratiques afin d'améliorer la qualité des interventions et de l'accompagnement.

Elles reflètent le consensus autour de l'état de l'art et des connaissances à un moment donné.

Elles mettent à la disposition des professionnels des repères, des orientations, des outils pour proposer l'accompagnement le mieux adapté dans des circonstances données.



## Sur quoi se fondent-elles ?

Elles mobilisent une triple expertise scientifique, professionnelle et expérientielle, en s'appuyant sur la synthèse rigoureuse des données de la littérature, de l'état des pratiques et des attentes et des savoirs des personnes concernées.

## À qui s'adressent-elles ?

Les recommandations s'adressent aux professionnels exerçant dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), Elles peuvent également être utiles à l'ensemble des acteurs impliqués directement ou indirectement dans le parcours des personnes accompagnées dans les ESSMS, notamment les familles et les professionnels partenaires des secteurs sanitaire, social et éducatif et les institutions concernées (agences régionales de santé, conseils départementaux, MDPH, autorité judiciaire...).

## Quels sont leurs principes d'élaboration ?

L'élaboration des RBPP repose sur les principes suivants :

- **Recours aux données probantes** : une analyse critique des données de la littérature est réalisée pour chaque sujet traité ;
- **Pluridisciplinarité de l'expertise** : prise en compte des différents points de vue des professionnels, des personnes concernées, des institutions... en fonction des sujets ;
- **Participation** : les personnes et les professionnels concernés sont associés à toutes les étapes d'élaboration de la recommandation ;
- **Indépendance** : la participation des experts au groupe de travail fait l'objet d'une procédure interne de prévention des conflits d'intérêts ;
- **Transparence** : la publication de la recommandation s'accompagne de la publication de la méthode et des sources utilisées, de la composition des groupes de travail, des groupes de lecture, de la liste des parties prenantes consultées et des personnes auditionnées.

à lire



Toutes les RBPP sont consultables sur  
<https://www.has-sante.fr/>





# L'évaluation : un défi collectif réussi

En avril 2024, le Foyer d'Accueil et d'Hébergement (FAH) et le Service Annexe Établissement et Service d'Aide par le Travail (SAESAT) de Châteaubriant ont passé leur évaluation, un moment marquant à la fois pour les professionnels et les personnes accompagnées. Ce processus, exigeant mais porteur, a mis en lumière la capacité de l'équipe à s'adapter et à se mobiliser.

## Une préparation intense et collective

Dès octobre 2023, une réflexion partagée entre les services a permis de répondre aux attentes des évaluateurs. Un état des lieux sur les 17 critères impératifs a structuré la démarche. Les pratiques ont été repensées, notamment dans la rédaction et la classification des transmissions, afin de produire des preuves précises et accessibles. Ce travail minutieux a créé une forte cohésion : « *On était tous dans la même galère... et on avait des fraises Tagada à volonté pour se donner du courage !* ». Les professionnels se sont sentis très soutenus par la direction, et ce soutien est selon eux très important pour que l'évaluation se passe dans de bonnes conditions.

## Deux jours éprouvants mais constructifs

L'évaluation, menée par trois professionnels de métiers différents, a été intense. Les évaluateurs ne disposaient pas des mêmes connaissances concernant le champ du handicap, et ont parfois eu des difficultés à adapter leurs questions aux profils des personnes interrogées. Les plannings horaires difficiles à respecter, par les évaluateurs, ont ajouté une dose de stress. Cependant, les entretiens ont permis des échanges riches et utiles. Les personnes accompagnées ont parfois été déstabilisées par la mobilisation générale.

## Des résultats valorisants

Malgré ces défis, l'évaluation a été un succès. L'équipe a reçu une étoile, soit la plus haute cotation possible, pour son engagement dans la Vie Intime, Affective et Sexuelle (VIAS). Au-delà de la reconnaissance, ce processus a renforcé les pratiques et la dynamique collective : « *Enfin, ça fait du bien de dépoussiérer nos étagères !* ».

Échanger avec des établissements et services déjà évalués s'avère précieux. « *N'ayez pas peur, vous ne serez jamais totalement prêts, mais vous connaissez votre métier !* ».

**L'évaluation, malgré la pression qu'elle engendre, est une opportunité d'amélioration et de valorisation du travail accompli. Une expérience exigeante, mais bénéfique pour tous.**

### Évaluation au FAH-SAESAT de Châteaubriant : les clés du succès

La préparation à l'évaluation s'est appuyée sur une planification rigoureuse et une mobilisation collective exemplaire. Dès septembre, un calendrier précis a rythmé les étapes jusqu'en avril, favorisant un travail progressif et structuré. Marie Cozic, Cheffe de service souligne "l'importance de commencer tôt la préparation des critères impératifs, au moins 6 mois avant, et d'impliquer tous les professionnels dès le départ". L'investissement des équipes a été déterminant.

Un bel exemple de collaboration et d'organisation efficace !



# Évaluation collaborative et amélioration continue l'expérience de l'IME Frida Kahlo

Depuis janvier 2021, Marleen Salon-Westerink est Responsable de l'IME Frida Kahlo à Blain. En mai 2023, avec les responsables d'établissements et chefs de service de l'Adapeila, elle a suivi une formation pour préparer l'évaluation des établissements, un exercice exigeant mais porteur de sens.

## Un référentiel ambitieux

Le référentiel d'évaluation comporte 157 critères, dont 18 impératifs comme le respect de la liberté d'aller et venir ou le droit à l'image.

« L'auto-évaluation nous permet de réfléchir à nos pratiques, d'identifier des axes d'amélioration et de valoriser ce que nous faisons bien. »

Pour préparer les équipes, le travail a été mené en deux étapes :

- Lors des réunions d'équipe : réflexions en petits groupes sur les critères impératifs avec identification des preuves et propositions d'amélioration.
- Approfondissement en Comité de pilotage pour définir des procédures adaptées.

## Des outils innovants pour mobiliser les équipes

Le service qualité a conçu un quiz interactif via Kahoot et l'équipe de l'IME a également joué au "jeu de l'éval" développé par l'URAPELA Sud.

« Les outils ont permis de rendre les réunions plus ludiques et de renforcer la cohésion d'équipe. »

## Une expérience fédératrice malgré les défis

De l'automne 2023 à juillet 2024, les professionnels se sont intensément investis :

- Réunions mensuelles du Comité de pilotage pour l'auto-évaluation et la collecte de preuves.
- Simulations d'entretiens pour préparer les professionnels, les personnes accompagnées et le conseil à la vie sociale.

« La gestion du temps a été le plus difficile, mais l'implication de tous a assuré la réussite. »

Bien que certains regrettent de ne pas pouvoir montrer directement leur accompagnement auprès des jeunes, les preuves collectées ont mis en valeur leur travail.

## La reconnaissance, une source de satisfaction

Un des points forts a été la mise en avant des PPA (Projets Personnalisés d'Accompagnement), critère non impératif pour l'accompagnement des enfants et jeunes au quotidien.

« Ce qui nous anime après cette expérience, c'est de poursuivre ce travail collaboratif pour améliorer l'accompagnement proposé. »

Marleen Salon-Westerink tient à remercier les jeunes et les professionnels de l'IME, ses collègues, responsables d'établissements et l'équipe qualité de l'Adapeila pour leur engagement.

# Renforcer nos pratiques pour mieux accompagner

Dans le cadre de l'évaluation externe de ses services, l'Adapeila s'est engagée dans une dynamique de préparation intense, visant à renforcer l'accompagnement des jeunes et de leurs familles. Entretien avec Nancy Mottès, Directrice de Territoire enfance sur le Nord-Loire du département.

« Depuis plusieurs années, nous avons structuré notre organisation en nous appuyant sur des outils comme SharePoint et des procédures harmonisées. L'évaluation externe n'est qu'une continuité de notre travail quotidien. »

La préparation, bien rodée et collaborative, a été ponctuée de journées de travail avec les Responsables d'Établissement. Un jeu de cartes reprenant des

## RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT

fiches actions et les critères du référentiel a permis de clarifier les attentes, de mesurer les progrès et d'identifier les axes d'amélioration. Un plan d'action précis a structuré la répartition des tâches pour chacun, facilitant ainsi l'engagement de tous.

### Un travail d'équipe exemplaire

« Je remercie chaleureusement mes collègues pour l'esprit de mutualisation et d'entraide. Chacun avançait à son rythme avec ses équipes, mais en visant un objectif commun. »

Nancy Mottès souligne l'engagement collectif des professionnels, chacun ayant pu apporter sa contribution grâce à un partage efficace des tâches. Pour optimiser le temps et les efforts, les équipes se répartissent les procédures à actualiser et les documents de référence. Le service qualité de l'Adapeila a été également un pilier, soutenant les équipes et garantissant un cadre de préparation optimal.

« Ce fut une nouvelle opportunité pour redécouvrir les beaux projets portés par les professionnels et pour renforcer notre cohésion d'équipe. »

Au-delà des évaluations, cette expérience a permis à l'association de renforcer les liens entre les équipes, les familles et les jeunes. Les échanges multipliés, la participation aux Comités de pilotage, et l'investissement de chacun témoignent d'une volonté commune de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue. Les familles et les jeunes se sont également mobilisés, reflétant la qualité de la collaboration entre l'association et les personnes accompagnées.

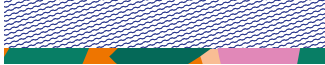
L'évaluation terminée, l'association a entamé un bilan partagé et continue d'identifier des pistes d'amélioration. La mise en place de projets opérationnels favorisera la poursuite de cette dynamique sur les cinq prochaines années. Les responsables d'établissement travailleront avec leurs équipes, les familles et les jeunes autour de cette feuille de route. Cette préparation s'inscrit dans une perspective de pérennisation et d'équité dans l'accompagnement, tout en anticipant la prochaine évaluation...

**En somme, l'Adapeila a su transformer cette évaluation en un levier de progrès collectif pour mieux accompagner les personnes en situation de handicap et leurs familles.**

## La qualité selon les parents leurs mots, leurs attentes

Nous avons recueilli les verbatims de parents pour comprendre ce qu'est la qualité à leurs yeux. Leurs témoignages reflètent leurs besoins et leurs priorités, guidant nos actions pour mieux les accompagner.





# Certification Autisme Handéo

Fondée par les associations concernées dont l'Unapei, qui siègent dans son conseil d'administration, Handéo est une association qui a pour objet la labellisation ou la certification d'établissements et services dédiés aux personnes en situation de handicap, qu'il s'agisse de service d'aide à la personne, d'établissements et services médico-sociaux ou de transports.

La labellisation et la certification sont des démarches volontaires qui garantissent aux usagers un niveau de qualité reconnue.

La labellisation est une conformité par rapport à des normes.

La certification est basée sur une évaluation de la conformité dans laquelle le respect des exigences est vérifié. Les organismes qui sont certifiés offrent des garanties de fiabilité et de professionnalisme dans les prestations qu'ils réalisent.

Les certifications sont le niveau le plus exigeant de qualité.

Handéo propose des Certifications dites populationnelles, c'est à dire qu'elles ont pour objet de certifier la qualité de l'accompagnement des

personnes en lien étroit avec les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles produites pour l'accompagnement des personnes concernées. Ainsi Handéo propose une certification autisme, une certification polyhandicap et une certification handicap psychique. Les référentiels de certification Handéo sont co-construits avec des personnes et des professionnels concernés et des qualitiens. Ces référentiels sont eux-mêmes certifiés par la Cofrac. Ici il s'agit de la norme NF EN ISO/CEI 17065:2012

L'Adapeila a inscrit dans son projet associatif la valorisation de son expertise. Viser la Certification Handéo des établissements et services, dans un premier temps, qui accompagnent des enfants ou adultes autistes est une des actions qui y participe.

Nous savons que c'est un défi. Mais, au-delà de la qualité que nous devons aux personnes que nous accompagnons, nous sommes convaincus que c'est un outil qui donne de la visibilité à nos compétences, qui sont présentes.

Plusieurs établissements Adapeila sont engagés dans la démarche. Pour l'illustrer, nous donnons la parole à la responsable d'un établissement engagé dans la démarche et à la responsable de notre premier établissement certifié.



## Marleen Salon-Westerink IME Frida Kahlo – Blain



### Comment avez-vous préparé cette certification ?

Avec l'équipe, nous avons décidé de nous lancer dans la démarche vers la certification Handéo autisme en fin d'année 2022. Un tiers des enfants et jeunes accompagnés à l'IME Frida Kahlo ont des Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA). Les professionnels éducatifs, thérapeutiques et de direction sont quasiment tous formés aux bonnes pratiques à mettre en œuvre pour l'accompagnement d'enfants et jeunes ayant des TSA. Nous bénéficions d'une supervision afin de nous aider à mettre en application les attendus.

Pour débiter cette démarche, nous avons eu la chance d'avoir une "visite blanche" en mai 2023. Le rapport des certificateurs nous a permis de mieux appréhender cette certification, de cadrer notre travail, de prioriser les objectifs à atteindre. Nous avons mis en place un comité de pilotage dédié qui regroupe 2 éducatrices, la psychomotricienne, la psychologue, la cheffe de service et la responsable d'établissement. Nous travaillons sur la base du référentiel Handéo et sur les comptes rendus des supervisions. Nous appliquons les outils sur 2 groupes qui accueillent spécifiquement des enfants et jeunes ayant des TSA.

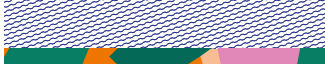
### Quels sont "les effets" sur les équipes et les personnes accompagnées ?

Les outils et méthodes utilisés dans le cadre de l'accompagnement d'enfants et jeunes ayant des TSA conviennent aussi très bien aux enfants et jeunes avec des troubles du développement intellectuel (TDI). Ainsi, lorsque nous testons de nouveaux outils auprès des 2 groupes identifiés pour la démarche Handéo, les collègues des autres groupes s'en saisissent également.

Les attendus pour la certification sont très exigeants et précis, ce qui nous permet de mesurer rapidement les écarts. Depuis mai 2023, nous progressons tranquillement : aménagement d'espaces de travail structuré, objectifs SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste, Temporellement défini) très précis pour les Projets Personnalisés d'Accompagnement, évaluation régulière des objectifs, analyse des comportements problèmes via les grilles ABC, grille d'observation des comportements (A pour Antécédents du comportement, B pour Behavior, pour identifier le comportement lui-même et C, pour Conséquences liées au comportement), travail sur la composition des groupes pour essayer d'augmenter le ratio d'encadrement auprès des enfants ayant des TSA. Cette démarche nous permet de proposer un accompagnement beaucoup plus structuré qui répond mieux aux besoins des enfants et des jeunes.

### Y a-t-il d'autres aspects ou réflexions que vous souhaitez ajouter ?

Nous savons qu'il nous faudrait un ratio en personnel plus élevé pour atteindre l'ensemble des attendus. Nous avons cependant fait le choix de poursuivre dans cette démarche de certification en nous focalisant sur tout ce que nous pouvons réaliser sans moyens supplémentaires afin de proposer le meilleur accompagnement possible.



HANDÉO

# Certification Handéo

## Médaille d'or pour la plateforme 0/6 ans de l'Adapeila

Depuis 2016, la plateforme 0/6 ans de l'agglomération nantaise, accompagne 57 enfants en situation de handicap (principalement due à un Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA)). Sous la responsabilité de Sylvie Bourgé, la plateforme regroupe des unités d'enseignement externalisé en école maternelle et en crèche, des services d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) et un dispositif d'appui-ressource. Elle repose sur une équipe pluridisciplinaire de 40 professionnels dédiés à mettre en œuvre un accompagnement adapté et inclusif. En juillet 2024, l'UEMA et le Sessad Très Précoce décrochent la certification Handéo, validant son expertise.

Sophie Biette, présidente de l'Adapeila, aux professionnels : « En cette année de jeux Olympiques, cette certification est votre médaille d'or ! Elle

symbolise vos années d'efforts, de formation et d'engagement au service des enfants et de leurs familles. »

Les trois jours d'audit en décembre 2023 ont été intenses, mobilisant salariés, familles et cadres.

Sylvie Bourgé « Nous avons déjà une pratique en adéquation avec les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'HAS\*, il nous a fallu le prouver. »

La certification n'est pas une fin en soi, mais une étape vers l'amélioration continue. Elle garantit aux familles une qualité d'accompagnement et conforte l'équipe dans sa mission : offrir aux enfants autistes un environnement inclusif, adapté et épanouissant.

\*Haute Autorité de Santé



L'équipe de la plateforme pour les enfants de 0 à 6 ans accompagne 57 enfants avec une équipe de 40 professionnels. Cette plateforme est maintenant certifiée Handéo. La certification Handéo est une reconnaissance de la qualité de l'accompagnement. La certification valorise le savoir-faire des équipes auprès des enfants autistes et leurs familles. C'est aussi une étape dans l'amélioration continue de l'accompagnement des enfants. Une belle réussite...



# Cap'Handéo Autisme

## une reconnaissance de l'excellence pour l'IME

### Lucien Desmonts

Solenne Gérard - Directrice Accompagnements Qualité Développement - Apei Ouest 44

#### **Pourriez-vous vous présenter brièvement ?**

Je suis Directrice Accompagnements Qualité Développement à l'Apei Ouest 44. Je pilote notamment la démarche qualité sur l'ensemble des établissements de l'association.

J'ai préparé cet article avec Sophie Gentilhomme, directrice Adjointe Enfance et Jeunesse, qui a participé à la certification Cap'Handéo.

#### **Qu'est-ce que cela implique ?**

La certification Cap'Handéo Services et Établissements Autisme permet de faire reconnaître l'expertise de l'établissement pour l'accompagnement de personnes autistes et le respect des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de la HAS.

#### **Comment avez-vous préparé la certification, et dans quel(s) établissement(s) ?**

L'IME Lucien Desmonts, qui accompagne 71 jeunes en semi-internat et propose 6 places d'accueil temporaire s'est engagé dans la démarche de certification en septembre 2021. Un autodiagnostic, réalisé avec des représentants des différents métiers et les cadres de l'établissement, a permis d'identifier les points forts et les axes à développer par rapport aux 27 caractéristiques du référentiel Cap'Handéo Services et établissements Autisme. Un plan d'action a ensuite été défini et mis en place. Le comité de pilotage s'est réuni tous les mois à partir de juillet 2022 pour préparer les preuves à présenter lors de l'audit de certification.

Nous avons réalisé un audit interne début 2023.

Le déroulement de l'audit a été présenté aux familles et aux jeunes accompagnés.

L'audit de certification s'est déroulé en février 2023 (sur 3 jours). L'IME Lucien Desmonts a été le tout

premier établissement en Loire-Atlantique à obtenir la certification Cap'Handéo Autisme le 13 juin 2023.

La démarche a été conduite en interne sans intervention de cabinet extérieur.

#### **Quels ont été les bénéfices pour vous ?**

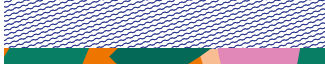
La certification a permis de faire reconnaître la dynamique associative engagée depuis 15 ans autour de l'éducation structurée et l'accompagnement des personnes autistes. Dans le cadre du plan de développement de compétences, tous les professionnels des établissements sont formés aux stratégies éducatives et des supervisions sont régulièrement organisées.

La certification valorise le travail de tous les professionnels de l'établissement quel que soit leur métier (secrétaire, maîtresse de maison, éducateurs, professeurs des écoles, professionnels paramédicaux, cadres...). C'est une démarche fédératrice.

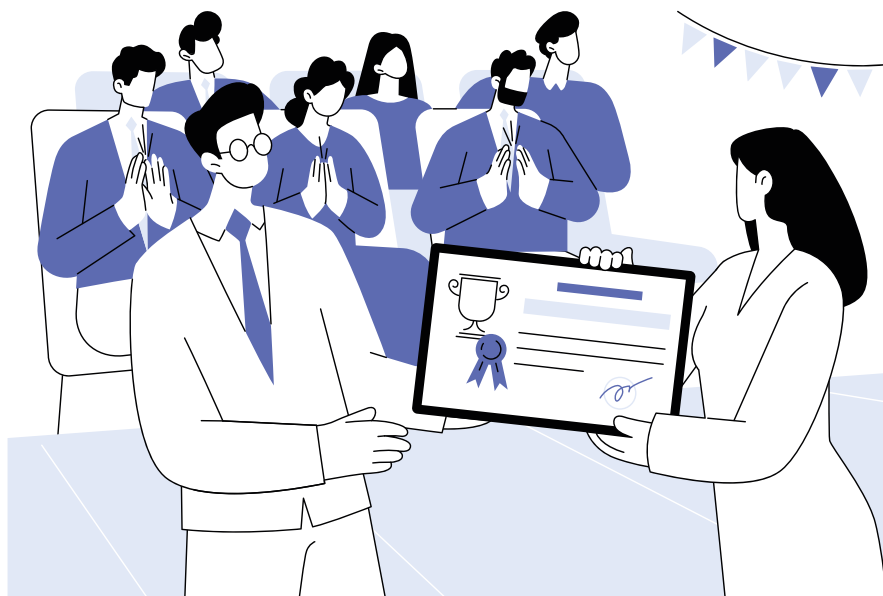
#### **Avez-vous rencontré des difficultés ou vécu des moments positifs durant le processus ?**

L'autodiagnostic a permis de relever que les pratiques d'accompagnement étaient ancrées dans le fonctionnement de l'établissement mais insuffisamment formalisées. Un important travail de formalisation des pratiques a été conduit.

Nous avons vécu un grand moment d'émotion lors de la réunion de clôture de l'audit. Mme Beaucé, présidente de l'association, M. Guégnard, directeur général et l'ensemble des professionnels de l'IME étaient présents. Les conclusions apportées ont été extrêmement positives. Les auditeurs ont souligné « *un engagement fort et ambitieux, des prestations expertes et des jeunes soutenus et accompagnés au plus près de leurs besoins* » et reconnu un « *accompagnement bienveillant dans un environnement calme et adapté* ».



HANDÉO



### **Y a-t-il d'autres aspects ou réflexions que vous souhaitez ajouter ?**

La certification Cap'Handéo, gage de qualité de l'accompagnement proposé, est encore assez méconnue par les familles et les financeurs.

La communication sur ce référentiel est à développer, notamment pour le développement de la fonction appui ressource.

En effet, la stratégie Nationale pour les Troubles du Neuro-Développement 2023-2027 conditionne l'attribution des nouveaux projets exclusivement à des organismes qui appliquent les Recommandations de la HAS et disposent d'une expertise certaine dans le domaine des TND.

La certification Cap'Handéo atteste de l'expertise de l'établissement.

L'Institut Médico-Éducatif Lucien Desmonts de l'APEI Ouest 44 accompagne 71 jeunes autistes.

L'IME se prépare pour la certification Cap'Handéo depuis 2021.

Un audit interne est réalisé,

Un plan d'action est mis en place.

L'IME obtient la certification en juin 2023,

C'est le premier établissement certifié en Loire-Atlantique.

C'est une reconnaissance de l'expertise de tous dans l'accompagnement des jeunes autistes.

La certification Cap'Handéo est encore peu connue, mais elle permet de préparer de nouveaux projets.







# Handéo

## des certifications au service de la qualité pour les personnes en situation de handicap



Lucie Boulrier - Cheffe de projet Handéo Services

### **Pourriez-vous vous présenter ?**

Je suis Lucie Boulrier, cheffe de projet chez Handéo Services. Depuis plus de 2 ans, j'ai la charge du traitement et du suivi des candidatures aux différentes démarches de certification et de labellisation déployées par Handéo Services.

### **Quel est le rôle d'un organisme certificateur ?**

Une certification, c'est d'abord un dispositif encadré par un cadre réglementaire et normatif. Par exemple, la certification Handéo - Établissement ou service social ou médico-social Autisme répond aux exigences de la norme ISO 17065. Handéo Services est un organisme certificateur accrédité et contrôlé par le Comité Français d'accréditation. À travers la réalisation d'audits de certification, nous délivrons des certifications de services, fondées sur des référentiels qualité.

### **Quelles certifications Handéo sont disponibles ?**

Handéo Services développe différentes démarches de certification et de labellisation qui ont pour objectif de favoriser le développement d'une offre de services qui soit en adéquation avec les besoins et attentes des personnes en situation de handicap et leurs proches aidants. Nos référentiels sont rédigés par et pour les personnes en situation de handicap, en associant les professionnels et les partenaires institutionnels.

Nous déployons, à ce titre, une démarche dans le champ des services à la personne mais également des démarches médico-sociales ciblées sur certaines typologies de handicap, telle que l'autisme, le polyhandicap ou encore le handicap psychique. Nous développons également des démarches plutôt

de « *droit commun* » qui permettent de répondre à certains enjeux sociétaux, comme l'accès à la mobilité pour tous, ou encore, la prise en compte et le renforcement du sujet des salariés aidants dans les entreprises.

### **Quels bénéfices tire-t-on d'une certification Handéo ?**

Les certifications Handéo participent au développement des pratiques des ESMS en intégrant une dynamique d'amélioration continue centrée sur les besoins spécifiques de la personne. À travers la démarche de certification, l'ESMS identifie ses points forts et valorise le travail de ses équipes, tout en renforçant la mise en œuvre des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de la HAS. Pour les familles et les personnes concernées, les démarches de certification Handéo contribuent à l'identification des établissements et services proposant un accompagnement compétent et adapté aux besoins des personnes.

### **Quelle est la durée de validité d'une certification Handéo ?**

Un établissement ou un service ayant obtenu la certification Handéo, est certifié pour une durée de 5 ans.

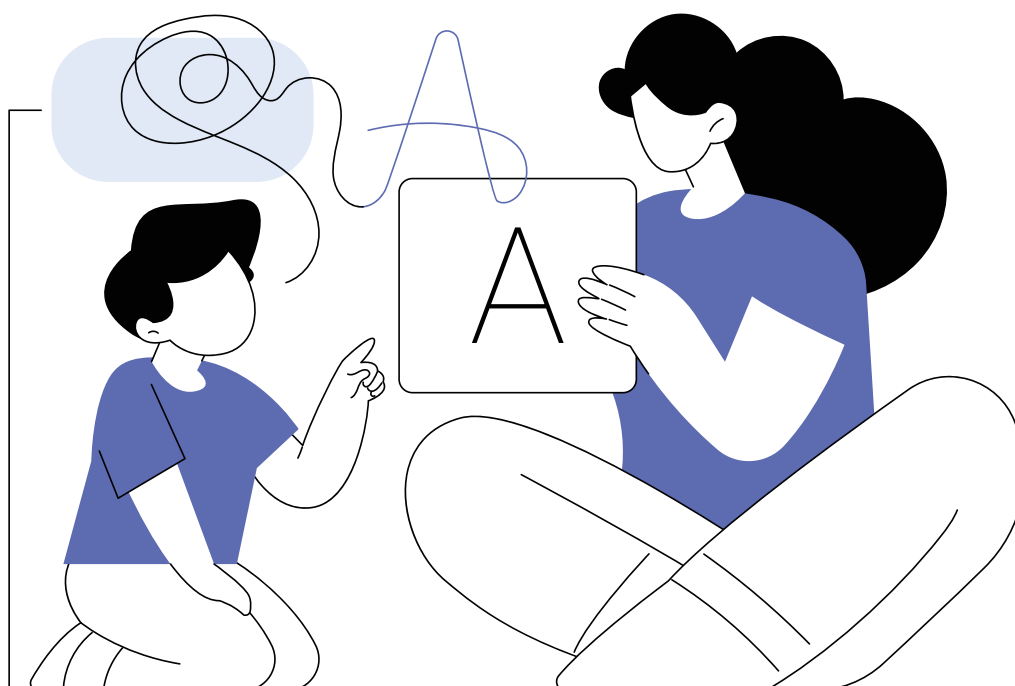
### **Combien il-y-a-t-il de Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) certifiés en France ?**

Aujourd'hui nous avons 9 SESSAD certifiés en France, tous sur la démarche ESSMS Autisme. À ces services, sont parfois rattachés, dans le cadre de la démarche de certification, des unités d'enseignement en maternelle (UEMA), comme c'est le cas pour le Sessad Très Précoce de l'Adapeila.

## Combien d'établissements enfance certifiés en Loire-Atlantique ? Ou autres chiffres significatifs que vous pourriez nous transmettre ?

Actuellement, 2 établissements enfance sont certifiés ESSMS Autisme en Loire-Atlantique. Au niveau national, 28 établissements et services enfance sont certifiés sur cette démarche. Et 20 ESMS pour adultes sont certifiés trouble du spectre de l'autisme (TSA).

Par ailleurs, plus d'une cinquantaine d'établissements et services sont en cours de candidature à la démarche de certification Handéo - ESSMS Autisme.



Handéo Services est un organisme qui donne des certificats. Pour donner un certificat, Handéo Services fait des contrôles sur la qualité des accompagnements.

Handéo Services crée des certifications et des labels pour améliorer les services pour les personnes en situation de handicap

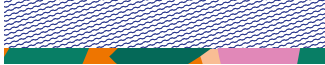
Des certifications sont réalisées pour les services d'aide à la personne et pour des handicaps comme l'autisme et le polyhandicap.

Handéo Services crée aussi des labels pour tous, par exemple, pour l'accès aux transports ou le soutien aux aidants.

La certification Handéo est valable 5 ans.

Aujourd'hui, il y a 9 SESSAD certifiés en France avec la certification ESSMS Autisme.





# Éthique et qualité de l'accompagnement

Audrey Ryo, cheffe de service à la Résidence Erdam\* et SASP (Service d'Accompagnement et de Soutien à la Parentalité) et Philippe Traenkler, Responsable de la Résidence Erdam, évoquent leur saisine du Groupe de Réflexion Éthique Associatif (GREA) suite à une situation très concrète rencontrée à la Résidence Erdam et les difficultés en termes de qualité de l'accompagnement qui en ont découlé.

## Situation

Une personne accompagnée par le foyer a été diagnostiquée de la maladie d'Alzheimer avec une progression rapide des symptômes, notamment celle de la perte de ses repères spatio-temporels. Les professionnels, alors confrontés pour la première fois à cette situation, se heurtent collectivement à un dilemme : faut-il garantir à cette personne la possibilité de se déplacer librement au sein et à l'extérieur du foyer, au risque qu'elle se perde ou se blesse du fait de la désorientation consécutive à sa maladie ? Ou faut-il au contraire plutôt favoriser sa sécurité en l'empêchant de sortir librement, et ainsi restreindre drastiquement sa liberté d'aller et venir et celle des autres habitants du foyer ? Conscients d'avoir besoin d'un soutien extérieur en la matière, les professionnels, soutenus par la direction, ont sollicité l'appui de l'équipe mobile de

médicalisation afin d'évaluer l'évolution des capacités de cette personne, ainsi que celui de l'ESA (Équipe Spécialisée Alzheimer) et de l'Institut Lejeune afin d'être en mesure d'adapter au mieux les modalités de l'accompagnement de cette personne. Malgré tout et compte tenu de l'aggravation de ses symptômes, le dilemme entre liberté et sécurité demeure. La direction du foyer choisit alors de prendre attache avec la Responsable Qualité de l'Adapeila, Anne-Frédérique Guillou, consciente qu'un tel questionnement éthique dépasse le simple cadre de la Résidence Erdam et est susceptible, eu égard au public accompagné par l'association, de se retrouver dans d'autres situations, celle-ci les enjoint alors à saisir le groupe de réflexion éthique associatif afin de lui permettre d'analyser cette situation et d'y apporter un éclairage théorique et réflexif.

## Saisine, démarche et intérêt du Groupe, de Réflexion Éthique de l'Adapeila (GREA) :

Depuis fin 2020, l'association a mis en place un groupe de réflexion éthique, rassemblant des professionnels et des parents élus (conseil d'administration et membres de sections). Sa charte de fonctionnement précise ses missions principales :

- Élaborer des réflexions pouvant alimenter les pratiques d'accompagnement professionnelles, en suivi de situations,
- Produire des contributions sur des situations globales ou des thèmes généraux.

Prenant acte que cette situation particulière relevait d'enjeux éthiques éminemment intéressants, les membres du GREA ont pris

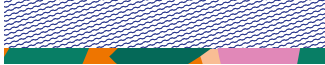
le parti de se rendre sur site et rencontrer la personne concernée, sa famille, ainsi que les professionnels du foyer. Entre juin 2023 et août 2024, les membres du GREA se sont réunis à plusieurs reprises afin de produire un retour théorique sur cette situation concrète et apporter un éclairage éthique aux professionnels et à la direction dans leurs décisions concernant les tensions existant entre liberté et sécurité, l'adaptation de l'accompagnement des personnes présentant des pathologies évolutives, les limites de l'action de l'association eu égard aux ressources disponibles et aux nécessités d'équité imposées par l'accueil collectif.

## Impact et conclusion

Le rôle du GREA n'ayant pas pour objectif d'apporter des réponses spécifiques à des situations concrètes, aucune préconisation n'a, en l'espèce, été posée. Pour les autres établissements et services de l'Adapeila, cette contribution a le mérite d'exposer les divers aspects qu'il faut nécessairement prendre en considération dans une telle situation. Pour les directions, il s'agit là d'un outil précieux d'aide à la décision dans un secteur où les oppositions entre

liberté et sécurité, et accompagnement individuel et collectif ne cessent de s'imposer à elles. Pour les professionnels de la Résidence Erdam, l'intervention du GREA apporte une reconnaissance certaine de tout le travail accompli par l'équipe en termes de questionnement et de recherche de solutions visant à adapter au mieux l'accompagnement proposé aux besoins de la personne concernée.

\*Résidence Erdam (Foyer d'Accueil et d'Hébergement / Foyer de Vie / Accueil de Jour)



# La réflexion éthique

## bien agir dans des situations compliquées

La réflexion éthique est définie comme « une réflexion qui vise à déterminer le bien agir en tenant compte des contraintes relatives à des situations déterminées ».

La réflexion éthique émerge d'un questionnement pouvant venir des professionnels, des personnes accompagnées ou de leur entourage.

Les professionnels peuvent rencontrer des situations où entrent en contradiction des valeurs ou des principes d'intervention, par exemple la liberté et la sécurité, le collectif et l'individuel.

La discussion éthique, avec le croisement des regards de différentes personnes (usagers, proches, représentants d'usagers, professionnels, personnes ressources...), amène à réfléchir aux différentes options possibles, à leurs conséquences et à dégager la moins mauvaise des solutions.

La réflexion éthique ne propose pas de solutions contraignantes, ni ne propose aux professionnels des recettes prêtes à l'usage.

Depuis 2020, le groupe de réflexion éthique de l'Adapeila se réunit régulièrement et propose des écrits en réponse aux saisines. Il ne se substitue en aucun cas aux espaces de réflexion éthique qui existent dans les établissements et services et qui participent de la qualité de l'accompagnement. Il est composé d'une quinzaine de personnes : professionnels et parents, administrateurs ou membres de section.

Il peut être saisi via son adresse mail : [groupe.reflexion.ethique.asso@adapeila.fr](mailto:groupe.reflexion.ethique.asso@adapeila.fr)

La réflexion éthique, c'est :

- réfléchir sur comment agir au mieux dans des situations compliquées.
- se poser des questions sur ce qu'il est bien de faire ;
- écouter les avis des professionnels, des personnes accompagnées et de leurs proches.

Parfois, des valeurs ou des principes sont en contradiction.

Par exemple, choisir entre la liberté et la sécurité.

La réflexion éthique ne donne pas de solution toute faite, mais aide à trouver la meilleure solution possible.

À l'Adapeila, un groupe de réflexion éthique est en place depuis 2020.

Il est composé d'une quinzaine de professionnels et de parents.



# Quand la communication prend forme au FAM des Lucines, des outils pour mieux vivre ensemble

Témoignage d'Auréline Raulais – Educatrice Spécialisée FAM Les Lucines

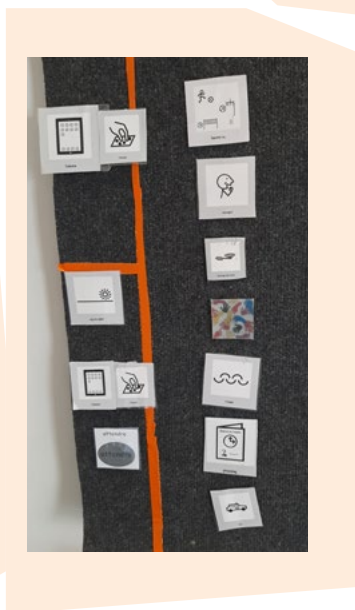
Vous avez probablement connu la frustration de vivre ou travailler avec un enfant ou un adulte qui ne peut pas communiquer efficacement avec la parole. Vous savez que ces enfants, et ces adultes ont des désirs, des besoins qu'ils n'arrivent pas à exprimer et les manifestent d'une manière socialement inappropriée. Vous avez sans doute vu des enfants et des adultes se blesser ou blesser autrui, endommager l'environnement en raison de leurs difficultés de communication. Les systèmes de communication alternative et augmentée répondent aux besoins de communication et de structuration.

À l'Accueil de Jour des Lucines, nous mettons en place ces moyens de communication. Cette démarche est le fruit des observations, des tâtonnements et des ajustements.

**Les emplois du temps** ont pour objectif de rassurer la personne en rendant plus prévisible le déroulement de la journée et de la rendre plus autonome et même plus flexible face aux changements. Chaque emploi du temps est adapté à la personne : le choix de la modalité en pictogrammes ou en objets, son emplacement, le nombre d'informations en journée, en demi-journée, etc.

**Les séquençages d'une tâche** comme se laver les mains permettent à la personne d'être plus autonome, car le déroulement est toujours le même. Nous utilisons des séquençages pour se laver les mains, se brosser les dents, la mise des couverts et pour la réalisation d'un gâteau.

**Nous enseignons la demande** pour la mise en place d'un système de communication par système d'images (Approche PECS). Nous nous sommes appuyés sur les centres d'intérêt des personnes pour initier les premières demandes et sur une évaluation de la communication. Actuellement, Manon est capable de faire une demande de ballons. Rida demande du café. Nous continuons à déployer cette démarche pour amplifier le nombre de demandes.





Certains enfants ou adultes ne peuvent pas parler pour exprimer leurs souhaits ou leurs besoins. Parfois, cela les rend tristes, ou ils se mettent en colère. À l'accueil de jour des Lucines, nous utilisons des moyens de communication adaptés comme des pictogrammes, des objets, pour aider les personnes à faire les gestes du quotidien comme se laver les mains ou se brosser les dents. Nous utilisons la méthode PECS. La méthode PECS est un moyen de communication avec des images. La personne utilise des images pour dire ce qu'elle veut ou ce dont elle a besoin. C'est une méthode progressive et adaptable à chacun.





# Valoriser la Qualité de Vie au Travail

## Quelle est la plus-value d'une démarche QVT mise en place ?

Propos recueillis auprès de **Xavier Dondey**, Directeur des Ressources Humaines de l'Adapeila

### Le Baromètre Social : un levier d'action pour la qualité de vie au travail des professionnels et la qualité de l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Le Baromètre Social est un outil essentiel pour mesurer et analyser la satisfaction, l'engagement et la Qualité de Vie au Travail (QVT) des professionnels de l'Adapeila. Réalisé tous les deux ans, il permet d'évaluer différents aspects du travail, tels que les relations entre collègues, le management, la communication interne, ou encore l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Les données recueillies, anonymes et enrichies par des ateliers collaboratifs, servent de base pour orienter des actions concrètes d'amélioration.

La démarche Qualité de Vie au Travail (QVT), appuyée par cet outil, démontre un impact direct sur la qualité des accompagnements proposés aux personnes en situation de handicap. Un environnement de travail sain et motivant favorise l'épanouissement des professionnels, l'efficacité collective, et donc une meilleure prise en charge des personnes accompagnées. En 2024, le Baromètre Social a atteint un taux de participation élevé (68 %), révélant un niveau de satisfaction global inédit : 85 % des

professionnels se déclarent satisfaits ou très satisfaits, avec un sens et une utilité perçue dans leur travail par 94 % d'entre eux. Ces résultats témoignent d'une progression significative par rapport aux éditions précédentes.

**Rappelons-le, l'utilisation du Baromètre Social permet de donner la parole à l'ensemble des professionnels de l'association et de faire une photographie à l'instant T de la situation. Mais, il n'a de réel intérêt et d'impact que si elle permet ensuite d'améliorer l'existant et s'il est pris en compte avec la mise en place d'actions concrètes.**

Suite à cette enquête, des plans d'action ont été mis en place dans les établissements, avec une approche participative pour concevoir des solutions adaptées. Par exemple, au siège, un groupe de huit salariés a élaboré des propositions concrètes pour améliorer le quotidien, tandis que des temps d'échange ont été instaurés pour répondre aux préoccupations des cadres sur l'ensemble des territoires.

**Cette dynamique participative et collaborative souligne l'engagement de l'Adapeila à créer un environnement de travail favorable, essentiel pour les professionnels, et permettre de proposer un accompagnement des personnes en situation de handicap, de même favorable et bénéfique.**



# Qualité de vie au travail

## Tout le monde est concerné !

Témoignage de **Sabine Veron**, responsable d'établissement d'esatco Saint-Herblain



**La Qualité de Vie au Travail (QVT) est essentielle pour améliorer les conditions de travail et favoriser l'épanouissement des salariés au sein des entreprises, organismes. Il y en va de même dans les Établissements et Services d'Accompagnement par le Travail.**

Dans chaque ESAT de l'Adapeila, une Commission Sécurité existait déjà pour traiter des sujets liés à la sécurité dans l'établissement. En juillet 2024, les ESAT de l'Adapeila ont fait évoluer ces commissions en « instances mixtes », en ajoutant un nouveau sujet : la qualité de vie au travail, et en modifiant la composition des membres. Désormais, ces commissions incluent des représentants des travailleurs issus du Conseil de Vie Sociale, le délégué des travailleurs (nouveau mandat créé par le décret de décembre 2022) et des représentants salariés.

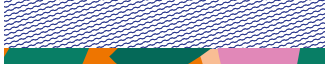
À l'esatco Saint-Herblain, des évolutions réglementaires ont été évoquées à partir de la mi-2023. Les membres de la Commission Sécurité ont décidé que les représentants des travailleurs resteraient dans cette instance et que les membres du CVS seraient invités aux réunions. Cette expérimentation a duré un an, et un bilan a été réalisé en septembre 2024.

Au début, les travailleurs membres du CVS appréhendaient la charge de travail associée à cette double mission, "CVS et instance mixte". Finalement, l'expérience s'est révélée positive pour l'ensemble des représentants des travailleurs. La majorité d'entre eux a constaté que cela permettait d'éviter les doublons, car auparavant, certains sujets étaient abordés à la fois en réunion CVS et en Commission Sécurité.

L'Instance Mixte favorise la participation et l'expression des travailleurs et des salariés sur des sujets clés du quotidien. Il ne s'agit pas uniquement de travailler sur les risques physiques professionnels, mais aussi d'aborder le bien-être au travail, comme l'ambiance, l'intérêt du travail, les conditions de travail, le sentiment d'implication, l'autonomie, la responsabilisation, l'équité, le « droit à l'erreur » pour chacun, la reconnaissance et la valorisation du travail effectué.

Se sentir bien au travail permet de mieux travailler. Alors, autant unir les efforts pour améliorer cette qualité de vie au travail. À l'esatco Saint-Herblain, ils ont également une « Commission Événements » qui organise des moments conviviaux tout au long de l'année. Ces événements contribuent au bien-être au travail : une Fête de l'Été et une Journée Travailleur ont marqué l'année 2024, et bientôt, ce sera la Fête de Noël !





# Former les travailleurs au contrôle qualité un levier de valorisation et d'autonomie

Au sein des ESAT, au sein des ateliers, la notion de qualité est très importante car elle a pour gage de mettre en avant le travail qualitatif, les compétences et l'expertise des professionnels.

Que ça soit sur une ligne de production en ateliers sous-traitance ou en cuisine, tous les professionnels ont à cœur de respecter les notions de qualité. Former les travailleurs au contrôle qualité valorise leurs compétences, renforce leur auto-détermination et répond à la demande et aux exigences des clients.

## Le contrôle qualité en action

En sous-traitance, la double vérification est mise en place, les professionnels en situation de handicap assurent une première vérification rigoureuse, puis l'encadrant en charge de la ligne de production réalise un picking pour vérifier et contrôler la qualité, comme la conformité des câbles ou le contrôle des cartons. À l'aide de fiches de suivi et de repères visuels, les travailleurs peuvent exercer ce premier contrôle qualité. « *Le travail des repères est réalisé en collaboration avec les travailleurs pour une meilleure utilisation dans la production. Ils se sentent impliqués et valorisés et ça permet de s'assurer de la compréhension pour chacun* », nous explique Christèle Bonneau, encadrante d'atelier à esatco de Rezé.

En cuisine, le contrôle qualité passe par la surveillance des températures, la gestion de la traçabilité des produits, la vérification des équipements, ainsi que l'étiquetage des barquettes avec les Dates Limites de Consommation pour le portage à domicile.

« *Les travailleurs sont autonomes sur leur poste, nous ne réalisons pas de contrôle derrière eux car nous leur faisons confiance* » nous explique Cécile Relion, encadrante en restauration à l'esatco de Rezé. Ces missions, réalisées en autonomie, garantissent hygiène et sécurité sanitaire.



Ces formations assurées en interne leur permettent de développer des compétences, d'accroître leur confiance en eux et de donner plus de sens à leur travail.

Dans le portage de repas, la notion de qualité est très importante : « pouvoir élaborer les plats pour des personnes âgées, ça donne encore plus de sens à mon travail » explique Sophie Duval, travailleuse en restauration, c'est garantir des produits de qualité avec une traçabilité.

La collaboration en binôme ou en groupe favorise les échanges et l'apprentissage mutuel, tout en structurant leur parcours professionnel.

## Un tremplin vers l'inclusion et vers de nouvelles perspectives professionnelles

Impliquer les travailleurs dans le contrôle qualité, c'est leur offrir une reconnaissance et des perspectives d'évolution, tout en répondant aux standards des partenaires. Cette démarche renforce leur rôle au sein de l'ESAT, faisant de la qualité un levier d'autodétermination et d'inclusion.

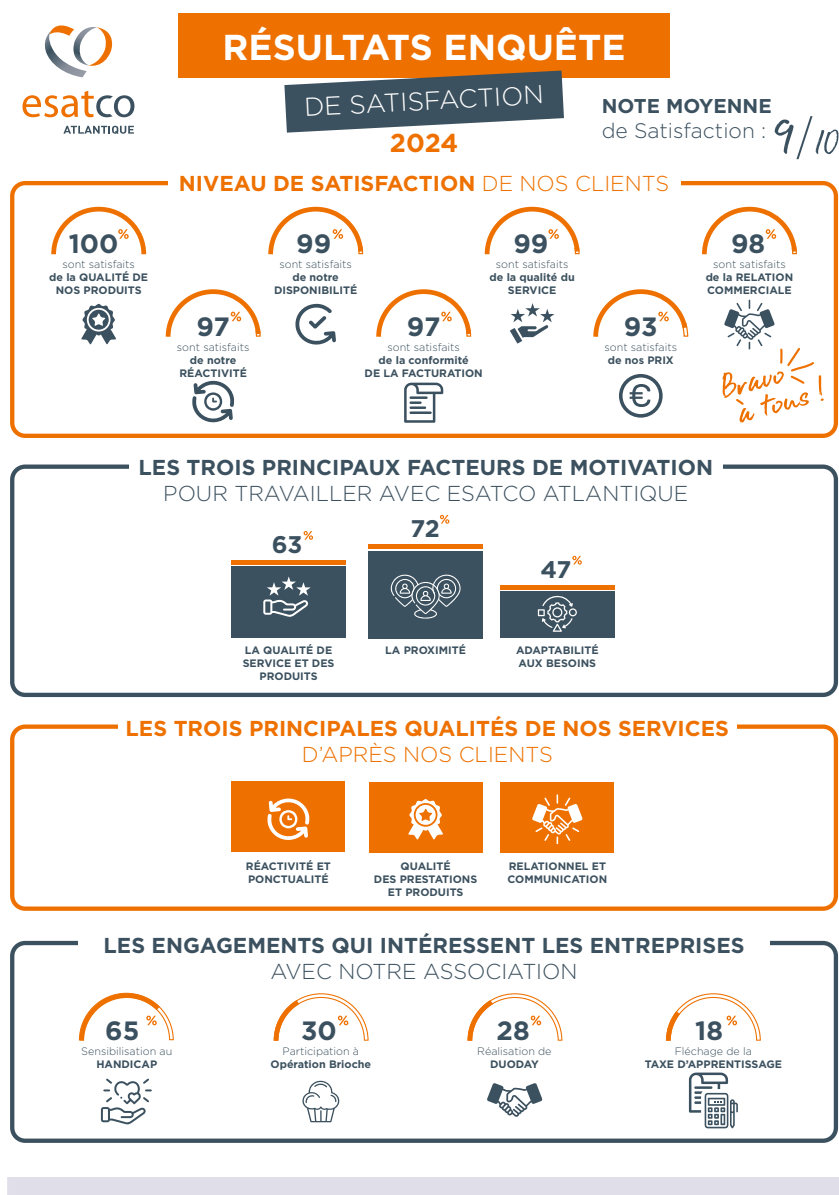
# Évaluer la satisfaction de nos clients

Les résultats de notre enquête de satisfaction 2024, réalisée auprès de nos clients et anciens clients esatco entre avril et juin, mettent en avant les points forts suivants :

- **Niveau de Satisfaction** : Nos clients sont satisfaits à 100 % de la qualité de nos produits, 97 % de notre réactivité, 99 % de notre disponibilité, 97 % de la conformité de la facturation, 99 % de la qualité du service rendu, 93 % de nos prix, et 98 % de la relation commerciale. La note moyenne de satisfaction est de 9/10.
- **Facteurs de Motivation** : Les trois principaux facteurs de motivation pour travailler avec esatco Atlantique sont la proximité (72 %), la qualité du service et des produits (63 %), et l'adaptabilité aux besoins (47 %).

- **Qualités des Services** : Nos clients apprécient particulièrement notre réactivité et ponctualité, la qualité des prestations et produits, et notre relationnel et communication.
- **Engagements des Entreprises** : Les engagements qui intéressent le plus les entreprises avec notre association sont la sensibilisation au handicap (65 %), la participation à l'opération Brioches (30 %), la réalisation de duodays (28 %), et le fléchage de la taxe d'apprentissage (18 %).

Un grand bravo aux équipes esatco pour ces résultats !



# Certifié "AB", engagé local



## Interviews :

Amélie Le Canderf, Responsable esatco Blain  
Équipe de la Boulangerie  
Renan Kervadec, Responsable esatco Gétigné

**La démarche qualité, les ESAT l'ont bien intégrée. La qualité des produits finis réalisés par certains établissements se reflète également à travers l'obtention de labels et certifications, tels qu'EcoCert ou le label BIO, ainsi que par l'adoption d'une démarche responsable.**

À l'esatco de Blain, l'équipe de la boulangerie a bien intégré la démarche RSE mise en place sur l'ensemble des activités de l'ESAT. L'obtention de labels comme Eurofeuille et le logo AB (des logos qui permettent de reconnaître les produits BIO) correspond aux valeurs portées par l'ESAT, et notamment par l'atelier boulangerie : l'authenticité et le bien nourrir.

*« Convaincus qu'une démarche responsable est bénéfique pour notre santé et notre environnement, nous avons choisi de produire du pain labellisé BIO. En complément, l'ensemble de nos fournisseurs est situé dans un rayon géographique proche de Blain afin de poursuivre dans cette optique respectueuse et solidaire. »* nous explique l'équipe de la boulangerie Les Ateliers Blinois.

Tous se sentent impliqués dans cette démarche et dans le bon fonctionnement de la production de pains BIO et locaux. Dans le processus d'obtention de la certification, un des boulangers en situation de handicap a pour mission la saisie informatique du dossier EcoCert (l'organisme qui délivre la certification AB), avec la supervision de l'assistante comptable.

*« La grande fierté des travailleurs est de produire du pain BIO, sans additifs ni conservateurs, et de travailler des matières premières locales, et ce depuis 35 ans. La loi Egalim facilite notre travail avec de nombreuses collectivités (écoles primaires, collèges, EHPAD, etc.). »*

## **Autre exemple parmi nos ESAT : esatco Gétigné.**

Depuis 1991, l'ESAT suit une démarche responsable, qui s'inscrit dans les valeurs de l'association. Entre la culture de légumes et de fruits à travers un maraîchage BIO, la production de chocolat BIO avec la Chocolaterie Dhandi, la vente de ses produits dans le magasin de l'ESAT et l'utilisation des légumes et fruits au sein du restaurant de l'ESAT, la démarche se veut locale et responsable.

*« De la terre à la fourchette, »* exprime Renan Kervadec, responsable d'esatco Gétigné.  
*« Les travailleurs y trouvent du sens dans leur métier. Pouvoir agir directement sur leur environnement, le comprendre, être responsables et prendre part à la démarche. »*

Que ce soit par le maraîchage, la fabrication de chocolat ou la préparation des légumes au sein du restaurant, tout est pensé. Que ce soit local avec les légumes et fruits, mais aussi à travers le choix de l'origine du cacao à l'étranger, c'est en respectant cette démarche que l'ESAT avance. Et les travailleurs sont fiers de pouvoir y contribuer et se sentir impliqués.

# Améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap

## Des infrastructures au service du bien-être

La qualité de l'accompagnement des personnes en situation de handicap, repose sur plusieurs piliers : les compétences médico-sociales des professionnels, mais aussi des infrastructures adaptées, des choix d'aménagements, et des équipements de qualité.

**Mael Gouban, Chargé de Patrimoine chez Adapeila :**  
« Notre patrimoine immobilier est un outil essentiel au service de la qualité d'accompagnement. Bien connaître et entretenir nos bâtiments est indispensable pour offrir un cadre de vie sécurisé et agréable. »

**Les choix de matériaux et de conception des espaces jouent un rôle crucial.** Depuis plusieurs années, l'Adapeila adapte et améliore ses bâtiments pour répondre aux besoins des personnes accompagnées et des professionnels. Cela implique la sélection de matériaux durables et d'espaces modulables, assurant confort et adaptabilité à long terme.

"Nous travaillons étroitement avec des partenaires (architectes, artisans, bureaux d'études) pour garantir des espaces adaptés et durables," explique Mael Gouban.

**Le "schéma directeur immobilier" lancé il y a deux ans constitue la feuille de route de l'association** pour l'évolution de son parc immobilier. Cet outil permet d'anticiper et de programmer les opérations de rénovation nécessaires, assurant ainsi une amélioration continue de l'accueil.

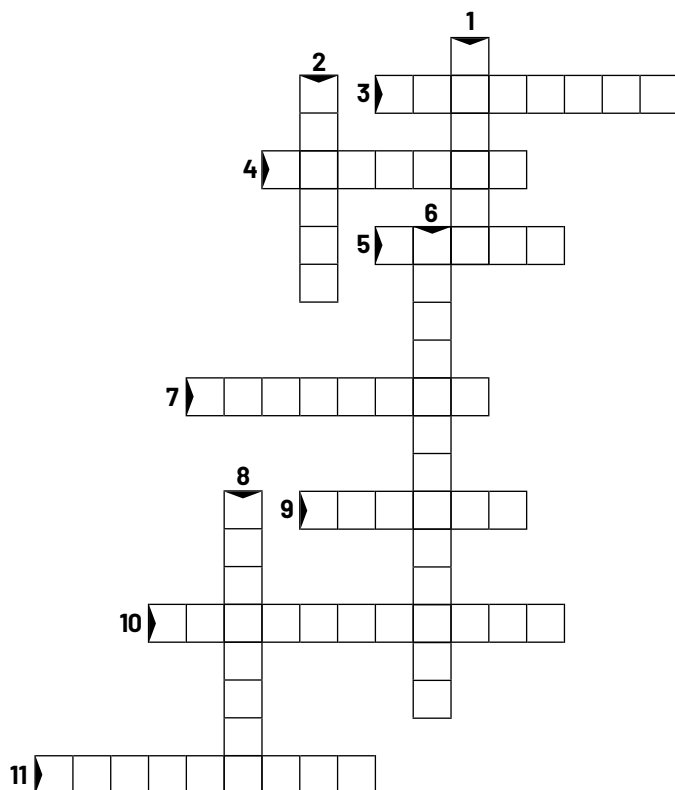
"Grâce à cette démarche, nous pouvons planifier des interventions à court, moyen et long terme pour accompagner l'évolution des besoins," détaille Mael.

**L'amélioration des infrastructures n'a pas seulement un impact sur les personnes accompagnées.**

En facilitant le quotidien des professionnels, elle renforce leur qualité de vie au travail, avec des équipements de chauffage et ventilation améliorés et un suivi en temps réel des conditions de confort.

## Jeu d'hiver

1. Nom du réseau d'ESAT et d'Entreprises Adaptées sur le département de la Loire-Atlantique.
2. Association qui a pour objet la labellisation ou la certification d'établissements et services dédiés aux personnes en situation de handicap, indice en page 12
3. Groupe d'éléments réunis qui peuvent être des objets, des personnes, des idées. C'est aussi le dernier mot du nom du Fonds de Dotation d'Adapeila.
4. Moyen d'apprendre ou d'obtenir des réponses.
5. Activité physique ou jeu qui se pratique souvent avec des règles. Peut être individuel ou en équipe.
6. Nom de ce magazine
7. Nom de l'association qui nous rassemble tous.
8. Douceurs gourmandes que nous adorons de la marque Dhandi.
9. Notre marque préférée ! Elle propose des chocolats bio et des produits solidaires et artisanaux.
10. Être présent aux côtés de quelqu'un, pour l'aider ou lui tenir compagnie.
11. Prénom de notre skipper favori, sur le Vendée Globe ; son bateau a des voiles Handicap Agir Ensemble.



1. Esato 2. Handéo 3. Ensemble 4. Enquête 5. Sport 6. Papillonages 7. Adapeila 8. Chocolat 9. Dhandi 10. Accompagner 11. Sébastien

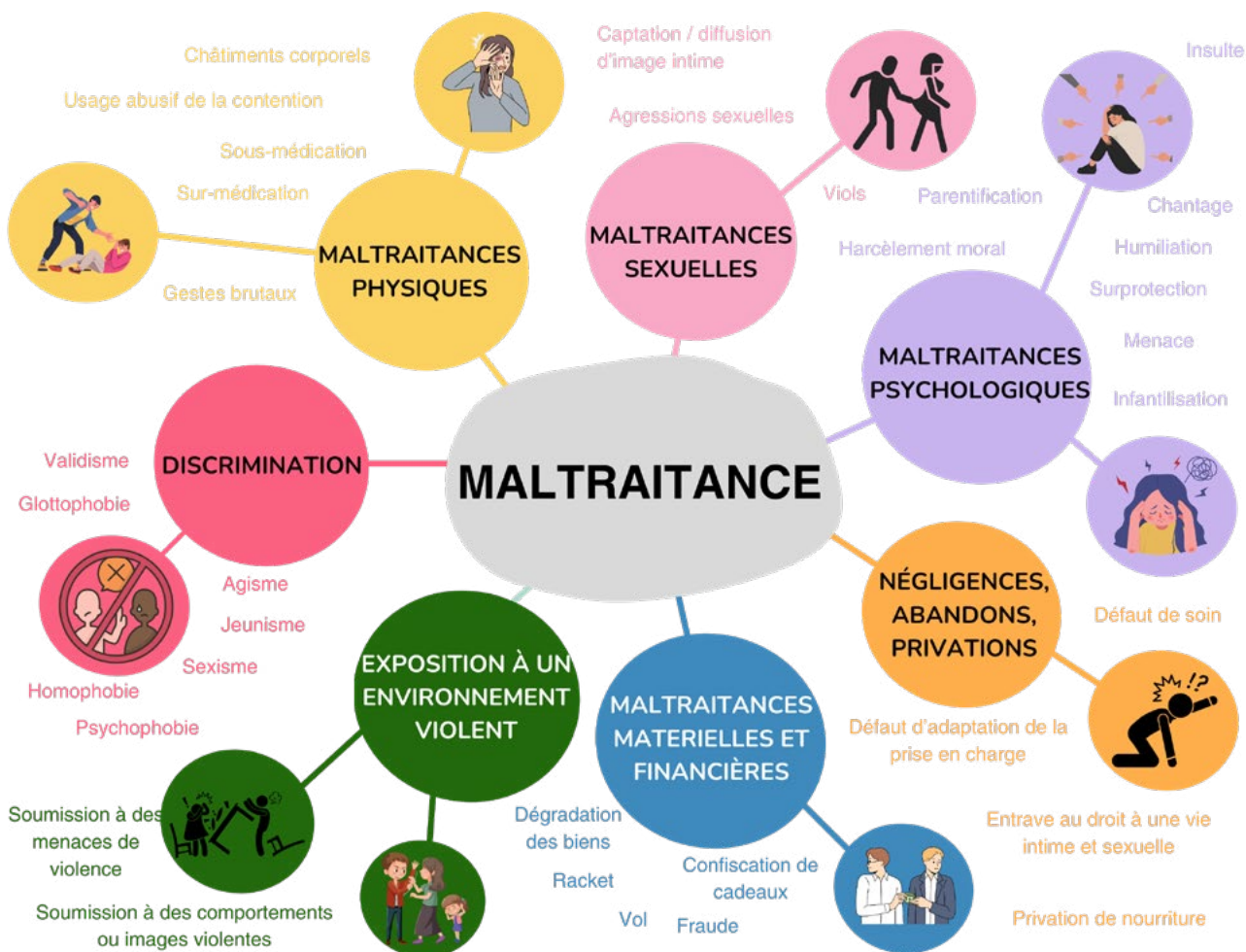
# La maltraitance : une nouvelle définition pour de nouvelles obligations

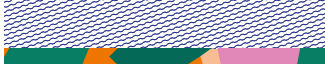
Depuis la loi du 7 février 2022, un acte de maltraitance se définit juridiquement comme suit :

- Tout geste, parole, action ou défaut d'action ;
- Visant toute personne en situation de vulnérabilité ;
- Qui compromet ou porte atteinte à son développement, à ses droits, à ses besoins fondamentaux ou à sa santé ;
- Et qui intervient dans une relation de confiance, de dépendance, de soin ou d'accompagnement.
- Le texte désormais intégré au Code de l'Action Sociale précise que :
  - Les situations de maltraitance peuvent être ponctuelles ou durables,

- Les situations de maltraitements peuvent être intentionnelles ou non intentionnelles ;
- Leur origine peut être individuelle, collective ou institutionnelle ;
- Les violences et les négligences peuvent revêtir des formes multiples et associées au sein de ces situations.

Afin de s'assurer de la prise en compte des risques de maltraitance par les ESSMS, un décret du 29 février 2024 leur impose de détailler la démarche interne de prévention et de lutte contre la maltraitance dans leur projet d'établissement et de service.





Le 29 février 2024, une nouvelle règle dit ce qu'il faut mettre dans le projet d'établissement ou de service.

Depuis 2022, la loi dit que la maltraitance c'est un geste, une parole, une action, ou un manque d'action :

- qui vise une personne en situation de vulnérabilité ;
- qui nuit à son bien-être, ses droits, ses besoins ou sa santé ;
- et qui arrive dans une relation de confiance, d'aide ou de soin.

Le texte précise également que la maltraitance peut :

- arriver une seule fois ou plusieurs fois,
- être faite exprès ou sans le vouloir,
- venir d'une personne, d'un groupe, ou de l'établissement.



# Enquête de satisfaction

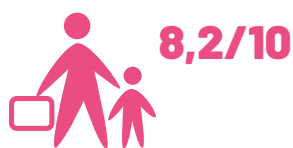
Tous les 4 ans, l'Adapeila mène une grande enquête de satisfaction auprès des personnes accompagnées et de leurs familles et proches. Cette enquête permet de mesurer le niveau de satisfaction des accompagnements proposés. Les résultats étaient très positifs lors de la dernière enquête en 2021.

## Pour les personnes accompagnées :

Note moyenne établissement/service par Secteur



Accès à l'emploi  
et Vie professionnelle



Enfance



Autonomie,  
accès aux soins



## Pour les familles et proches :

Note moyenne  
**2021**



Les établissements et services ont reçu chacun leur rapport et ont mis en œuvre des actions d'amélioration afin de répondre aux points de progrès (exemples : outils d'expression et compréhension,

pictogrammes (...), meilleure connaissance des droits...).

Vous serez informés de la prochaine enquête qui se déroulera dans les prochains mois.

Tous les 4 ans, l'Adapeila réalise une enquête de satisfaction auprès des personnes accompagnées et de leurs familles.

Ces questions permettent de savoir

si les personnes sont contentes de l'accompagnement.

En 2021, beaucoup de personnes étaient satisfaites.

Cela permet aussi de mettre en place des améliorations.

Par exemple :

- utiliser des pictogrammes,
- aider les personnes à mieux comprendre et exprimer leurs besoins,
- expliquer mieux les droits des personnes.

La prochaine enquête arrive bientôt.



# La formation aux outils numériques mais pas que...

Depuis 2014, l'Adapeila intègre des logiciels éducatifs dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap, avec un objectif : renforcer leur autonomie et favoriser leur inclusion. Les outils numériques, comme LearnEnjoy et Amikeo, ont d'abord été introduits dans les services pour enfants, puis étendus aux ESAT (Établissements et Services d'Accompagnement par le Travail) en 2017 et aux services d'habitat en 2019.

**2014** : Premiers logiciels éducatifs pour l'enfance  
**2017** : Extension aux ESAT  
**2018** : Création du poste de Référent Numérique  
**2019** : Introduction dans les services d'habitat

## Former les professionnels : un levier essentiel

Dès 2018, l'Adapeila a créé le poste de Référent Numérique pour accompagner les professionnels, majoritairement issus du médico-social, dans la prise en main des outils numériques. À ce jour, Marie Lecroart et Pierre Queutey, deux référents à temps plein, offrent un suivi adapté pour les professionnels mais aussi pour les familles et les personnes accompagnées.

*« La réussite d'un projet numérique repose sur une approche d'accompagnement global, incluant les professionnels, les aidants et les personnes en situation de handicap. »*

## Reconnaissance des compétences numériques

Dans les ESAT, des travailleurs particulièrement compétents sur les outils numériques ont été formés comme Travailleurs Référents Numériques. Ce statut valorisant permet à ces travailleurs de soutenir leurs pairs et de contribuer aux projets numériques de l'établissement.

## Soutien aux familles : la guidance parentale

Les guidances parentales initiées par l'Adapeila ont permis à plus de 30 familles de bénéficier d'un accompagnement dans l'utilisation des outils numériques pour aider leur proche au quotidien. Cette démarche, pérennisée depuis 2021, s'inscrit dans l'ambition de faire du numérique un appui au-delà de l'institution.

## Vers une formation continue et progressive

Pour faciliter la prise en main des logiciels, les référents numériques ont mis en place un programme de formation continue, organisé en paliers pour que chacun progresse à son rythme. Cette approche systémique permet d'accompagner non seulement l'acquisition technique des outils mais aussi leur intégration dans le quotidien des personnes en situation de handicap.

Grâce à une approche progressive et inclusive, le numérique à l'Adapeila contribue ainsi à développer les compétences des personnes accompagnées, soutenant leur inclusion sociale et professionnelle au quotidien.

*« Je me sens plus en confiance dans mon travail à l'extérieur, (...) cela met de la méthodologie dans mon travail. » - Point de vue d'une personne accompagnée*

*« En moins de deux mois, notre fille de cinq ans, autiste, réussit à faire des phrases et exprimer ses émotions avec son outil de communication sur sa tablette. » - Point de vue d'un parent*

*« Le développement du langage de M a été plus rapide et les crises de colère sont moins nombreuses, car il peut dire ce qui se passe avec sa tablette. » - Point de vue d'un parent*





# La Communication Alternative et Augmentée (CAA) un levier d'autonomie et d'inclusion

Propos recueillis auprès de Florence Parois et Leslie Lebot lors d'une demi-journée de travail consacrée à la CAA

**La Communication Alternative et Augmentée (CAA) offre aux personnes en situation de handicap des moyens adaptés pour comprendre et exprimer leurs besoins, idées et émotions.**

Florence Parois, parent d'un jeune homme autiste et administratrice de l'Adapeila, rappelle que communiquer ne se limite pas à demander, il s'agit aussi de comprendre. La communication est expressive et réceptive.

***Communiquer est un besoin fondamental pour chacun.***

« Ça sert à développer une idée, à se plaindre, à proposer quelque chose, à dire quand on est en accord ou en désaccord, à faire des commentaires à exprimer un sentiment, à poser des questions, à comprendre ce que l'on attend de moi... »

Les supports de CAA sont aussi variés que nécessaires ; Ils doivent être fonctionnels pour la personne, qu'il s'agisse de gestes, de pictogrammes, de photos, d'objets ou d'application numérique, voire de robotique.

L'Adapeila s'appuie sur son équipe de référents numériques pour proposer des logiciels comme TD SNAP ou le logiciel AMIKEO, utilisés par plus de 100 personnes accompagnées.

Leslie LEBOT, responsable référente numérique, souligne : « *Ces outils améliorent l'autonomie et facilitent les interactions au quotidien.* »

Au-delà des outils, la mise en place de la CAA est une démarche inclusive, essentielle pour faciliter l'autonomie de tous et l'autodétermination des personnes accompagnées.



## Date à retenir

Vous êtes invités  
à l'Assemblée Générale  
Adapeila le 11 juin 2025

### Brève

L'Adapeila propose des formations auprès de ses professionnels qui souhaiteraient devenir formateurs CAA. La Communication Alternative Augmentée (CAA) recouvre tous les moyens humains et les outils permettant de soutenir ou de remplacer la communication orale.

## #JaiPasEcole

# Une rentrée 2024 marquée par le manque de solutions, des chiffres toujours alarmants en décembre

Plus de trois mois après la rentrée scolaire, la situation reste critique pour 929 jeunes âgés de 3 à 20 ans en Loire-Atlantique. Inscrits sur la liste d'attente de l'Adapeila, ils sont toujours sans solution éducative adaptée ou avec une réponse partielle et inadaptée.

Parmi eux, 502 attendent une place en Institut Médico-Éducatif (IME), dont 180 depuis plus de 3 ans. Pour les enfants de 6 à 12 ans, la situation est dramatique : seuls 20 peuvent être accueillis, tandis que 55 restent en attente, aggravant leurs difficultés de développement et d'apprentissage.

« *Il est temps d'agir, encore et toujours* ».

Sophie Biette, Présidente de l'Adapeila, alerte : « *Les chiffres sont indignes. L'État doit garantir que chaque enfant bénéficie d'un accompagnement éducatif adapté, comme le stipule la notification de la MDPH. Comment apprendre dans ces conditions ? Comment conserver son emploi quand on est parent d'un de ces enfants ? Il y a urgence...* »

Relayée par Presse Océan, France 3 Région, Ouest-France et BFMTV, cette problématique met en lumière une réalité indéfendable.

En tant que citoyens, parents ou professionnels, il est essentiel de continuer à témoigner et dénoncer ce scandale.

L'éducation est un droit. Ne laissons aucun enfant de côté.



## Journée nationale des aidants

Dimanche 6 Octobre, c'était la journée nationale des aidants ! Mettons en lumière la réalité des aidants familiaux qui soutiennent sans relâche leurs proches en situation de handicap. Ce rôle indispensable reste trop souvent ignoré, tout comme leurs besoins et attentes.

Les listes d'attente pour les enfants, révélées par la campagne #Jaipasécole, continuent de s'allonger,

privant des milliers de familles de solutions adaptées. Et les adultes ? Trop souvent invisibles, notamment ceux qui ont besoin d'accéder à un habitat accompagné 24h sur 24, hors de chez leurs parents, font face à une attente interminable.

Il est urgent d'agir ! Vous pouvez nous aider plus de propositions concrètes de répit pour les familles, en faisant un don sur le site Handicap Agir Ensemble.

Un projet innovant

## Promouvoir la vie intime, affective et sexuelle en établissement médico-social :

L'Adapei Éveil de Haute-Corse et l'Adapeila s'unissent pour concrétiser un projet ambitieux : permettre aux personnes en situation de handicap de vivre pleinement leur Vie Intime, Affective et Sexuelle (VIAS), en conformité avec la Convention des Nations Unies sur les droits des personnes handicapées.

- Ce projet dépasse la sensibilisation et propose des solutions adaptées :
- Aménagements spécifiques pour créer un environnement propice à la VIAS dans les établissements.
- Conciergerie sur mesure (réservations, échanges avec des professionnels de santé spécialisés).
- Événements dédiés (dîners, soirées, moments de rencontre).

- Système de pair-aidance pour un accompagnement en confiance.

Co-construit avec les personnes concernées, leurs familles et les professionnels, ce projet repose sur une analyse des besoins réels, loin d'une approche purement médicale ou centrée sur la prévention des abus.

L'objectif : garantir à chacun le droit à une vie intime et affective épanouie, dans un cadre respectueux et inclusif.

Merci encore pour votre participation

## Opération Brioches

MERCI à toutes les entreprises, administrations, bénévoles et citoyens qui ont fait de cette édition une vente solidaire inoubliable !

Grâce à vous, des fonds précieux ont été collectés pour soutenir des projets portés par et pour les personnes en situation de handicap que nous accompagnons à l'Adapeila.

Grâce à votre générosité et celle de vos proches, nous pouvons continuer à financer des activités de loisirs, du sport adapté, et des projets culturels, offrant ainsi à chacun la possibilité de s'épanouir pleinement.

Encore merci pour cette belle mobilisation qui renforce notre engagement collectif ! On se donne déjà rendez-vous l'année prochaine.



26 000 brioches  
vendues !



## Ouverture de l'Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme (UEMA) à l'école maternelle La Champagnère à Basse-Goulaine

L'Adapeila, en partenariat avec l'Éducation Nationale et la Mairie de Basse-Goulaine, vient d'ouvrir une UEMA (Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme) dédiée aux enfants autistes.

Cette classe maternelle, au sein d'une école ordinaire, permet la scolarisation adaptée de 7 petits enfants



autistes grâce aux interventions de professionnels qualifiés et d'une enseignante spécialisée.

**Adresse :** École maternelle La Champagnère, 41 rue des Landes de la Plée, 44115 Basse-Goulaine.

## Inauguration La Papotière

Fin juin dernier, a eu lieu l'inauguration du restaurant La Papotière ! Ce projet de restaurant regroupe l'ESAT de Nantes d'esatco Atlantique, la Saprena et le DITEP Moissons Nouvelles.

Ensemble, tous les acteurs ont travaillé pour ouvrir ce restaurant collectif et inclusif, et proposer un menu avec des produits frais et de qualité, un espace convivial aux professionnels et personnes qui viennent se restaurer dans ce lieu. Chaque jour, 140 personnes viennent y déjeuner, profitant de repas variés et équilibrés.

Falafels, colombo de bœuf, gnocchis... la cuisine du Chef Christophe Gallouet et de son équipe régale tout le monde !



## Succès pour la journée portes ouvertes au Foyer de la Haute-Mitrie

Le Foyer de la Haute-Mitrie a organisé une journée portes ouvertes le mercredi 5 juin. Guidés par les résidents, les visiteurs ont découvert les différents espaces, le quotidien des habitants et ont pu échanger avec eux et les professionnels. Les diverses activités ont également été mises en avant. La journée a été un succès, attirant une cinquantaine de personnes, avec 40 inscrits et 18 visiteurs supplémentaires.

## Une fête des familles réussie à l'IME des Sorinières

La fête des familles, organisée par l'IME des Sorinières, s'est très bien déroulée sous le soleil le vendredi 12 juillet. C'était un moment très chouette, avec la participation des frères et sœurs des jeunes et même des grands-parents. Les familles ont exprimé leur grande reconnaissance pour cet événement convivial et chaleureux.

## Exposition littéraire à la Médiathèque de Carquefou : un projet créatif et collectif

Depuis 5 ans, la Médiathèque de Carquefou collabore avec l'Unité d'Enseignement Externalisée Lycée (UEEL) sur différents projets. En 2023-2024, un atelier d'écriture dirigé par Angélique Anconetti, bibliothécaire, a permis aux élèves, accompagnés par Céline Jolly (éducatrice) et Louise Guerois (enseignante), de créer un livre original sur les thèmes « *Amour, Corps et Nature* », avec illustrations et infographies réalisées avec François, éducateur de l'IEM La Marrière.

Le livre, mêlant textes, silhouettes et une création pop-up, a été présenté le 17 septembre à la Médiathèque, en présence des jeunes, de leurs familles et de la Maire de Carquefou. Avec émotion, les élèves ont lu leurs poèmes et reçu un exemplaire de leur œuvre.

Prochain objectif : des affiches avec QR codes pour écouter les textes, prévues pour mars 2025.

## Journée de sensibilisation au handicap de la SAESAT La Cholière à l'école de Bouaye

À l'initiative de l'APEL (Association des Parents d'élèves de l'Enseignement Libre), les personnes accompagnées de la SAESAT <sup>(1)</sup> d'Orvault sont allées à l'école primaire faire une initiation au langage des signes et une fresque autour des anneaux olympiques. Cette journée a été très riche en rencontres et leur a donné envie de continuer ce partenariat avec d'autres écoles.

(1) Une SAESAT est une Section Annexe Etablissements et Service d'Aide par le Travail.

## Participation des résidents de Nort-sur-Erdre au festival La Nuit de l'Erdre

Depuis plusieurs années, les résidents du Foyer "chemin de l'Erdre" de Nort-sur-Erdre participent bénévolement au festival La Nuit De l'Erdre, encadrés par leurs éducateurs. Cette année, le festival s'est déroulé du 4 juillet au 7 juillet. Les résidents ont apporté leur aide au montage et au démontage des installations, ainsi qu'à d'autres missions de bénévolat.

Pour la deuxième année consécutive, l'Adapeïla a tenu un stand au sein du festival, où certains résidents ont également participé. De nombreux festivaliers ont ainsi pu s'amuser et profiter des activités proposées, découvrant par la même occasion notre association. Cela a contribué à briser les tabous autour du handicap au sein de ce festival familial.

La participation au festival La Nuit De l'Erdre témoigne de l'engagement d'Adapeïla à promouvoir l'intégration et la visibilité des personnes en situation de handicap.

Merci à tous ceux qui ont contribué à faire de cet événement un succès ! À l'année prochaine.



# Dhandi

## Bienvenue chez Dhandi !

Après plusieurs mois de travail et un engagement sans faille, nous sommes fiers de lancer la marque Dhandi, portée par l'Adapeila.

Dhandi, marque engagée et solidaire, permet de mettre en avant les produits et services destinés au grand public fabriqués, préparés, cuisinés... par des personnes accompagnées dans des ESAT de notre association via esatco Atlantique.

Dhandi, c'est aujourd'hui deux espaces dédiés :

**Dhandi Chocolaterie** : des chocolats bio et savoureux, faits avec passion et un savoir-faire artisanal à esatco Gétigné, pour ravir les papilles de vos équipes et partenaires.

**Dhandi Épicerie Café Resto** : une boutique solidaire et un resto anti-gaspi, spécialisée dans la vente de produits fabriqués et/ou conditionnés en ESAT au cœur du centre-ville de Nantes.

**La chocolaterie Biocat de Gétigné change de nom et devient Dhandi Chocolaterie !** C'est le chocolat bon, bio et solidaire qui fait sens ! C'est une collection de créations incroyablement savoureuses à déguster sans modération ! Le plus dur, ce n'est pas de soutenir, c'est de choisir...

Vous pouvez retrouver tous les produits Dhandi Chocolaterie ainsi que les informations relatives à nos restaurants et épiceries (Gétigné, Nantes etc.) sur le site [dhandi.fr](http://dhandi.fr)

Retrouvez également notre gamme de chocolats dans notre boutique à Gétigné et chez Dhandi Épicerie, Café, Resto à Nantes.

Défendre le droit au travail, révéler les compétences et agir pour une économie responsable, c'est ce que porte Dhandi ! Tous nos produits s'inscrivent dans un modèle d'économie sociale et solidaire



**Faites-vous plaisir  
sur [dhandi.fr](http://dhandi.fr)  
et partagez l'info  
autour de vous !**

**Dhandi Epicerie Café Resto**, c'est notre boutique engagée & solidaire du centre-ville de Nantes. C'est une épicerie qui propose des produits fabriqués partout en France par des ESAT (Établissement et Service d'Accompagnement par le Travail).

C'est aussi un resto engagé pour la lutte contre le gaspillage alimentaire avec notre partenariat avec le Secours Populaire, qui nous permet de récupérer des invendus du MIN de Nantes, transformés ensuite en bons petits plats faits maison. Dhandi collabore également avec trois agriculteurs bio et locaux – Les Légumes de la Cantinière, De la Planchette à la Fourchette, et Le Chouette Potager – qui leur fournissent des produits déclassés, renforçant ainsi leur démarche anti-gaspillage.

Dhandi, c'est un ESAT de transition : il accueille 8 personnes en situation de handicap qui vont travailler au sein de la boutique pendant quelques mois, accompagnés par 2 encadrants. Leur objectif est de préparer les travailleurs à accéder à un emploi adapté à leurs compétences, en leur offrant un accompagnement personnalisé vers l'insertion professionnelle.

La boutique solidaire Dhandi Epicerie Café Resto vous accueille du mardi au samedi de 10h à 18h. Située au 18 rue Saint-Léonard à Nantes.

**À très vite chez Dhandi Épicerie, Café, Resto !**



Retrouvez tous les jours  
le menu de Dhandi sur  
Instagram .



## Refonte du site esatco44.fr : un nouveau site à découvrir !

Nous sommes heureux de vous annoncer la refonte du site esatco44.fr, le site internet de notre marque professionnelle esatco Atlantique.

Ce nouveau site a été repensé pour mieux répondre aux attentes de nos clients et aussi à vos attentes. Plus intuitif et facile à naviguer, il permet désormais un accès plus clair à l'ensemble de nos services avec une entrée « Entreprises » et une entrée « Particuliers ».

Dans une démarche éco-responsable, le site a également été optimisé pour réduire son empreinte numérique, tout en offrant une expérience utilisateur améliorée.

*Esatco Atlantique est la marque professionnelle qui regroupe les Établissements et Services d'Accompagnement par le Travail (ESAT) et Entreprises Adaptées (EA) des associations Adapeila et Apei Ouest 44 sur le territoire de la Loire-Atlantique.*

à voir



Je découvre  
le nouveau site  
esatco44.fr

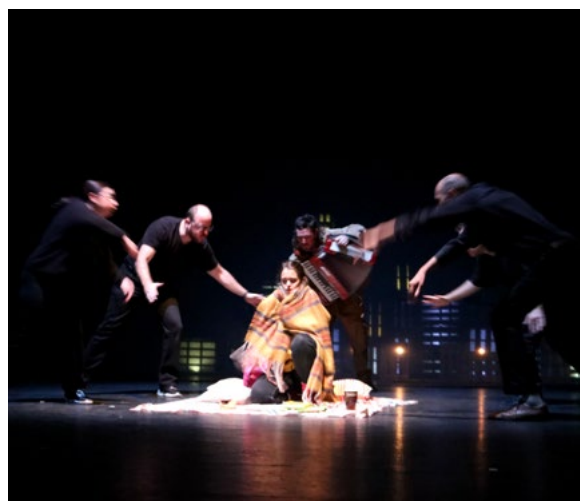


## Retour sur la première de "BARAQUE" à Bouvron

Le 7 novembre dernier, la salle Horizinc à Bouvron a accueilli la première représentation de "BARAQUE", la nouvelle création du Cercle Karré. Ce spectacle engagé a captivé le public en abordant, sans un mot, des problématiques sociales majeures : logements vacants, expulsions, mal-logement, et droit au logement.

À travers un théâtre visuel saisissant, "BARAQUE" a dénoncé les injustices liées au logement tout en invitant à réfléchir à un avenir plus équitable et durable.

Un grand merci aux spectateurs pour leur présence et leur soutien lors de cette soirée mémorable !



Pour connaître les prochaines  
dates, rendez-vous sur  
[www.lecerclekarré.com](http://www.lecerclekarré.com)



## Retour sur l'inauguration des nouveaux locaux de l'Entreprise Adaptée Les Iris

Le 27 septembre 2024, l'Entreprise Adaptée Les Iris a inauguré ses nouveaux locaux à Saint-Julien-de-Concelles. Cet événement marquait un moment important dans l'histoire de l'entreprise, fondée en 1997, qui offre des services d'entretien et de création d'espaces verts grâce à des professionnels en situation de handicap, formés et qualifiés.

Près de 150 invités, dont des administrateurs, partenaires, clients, familles et représentants de diverses institutions (lycées, Cap Emploi, mairies), ont répondu présents. La matinée a été ponctuée par des discours suivis de la traditionnelle coupure de ruban.

Les visiteurs ont pu découvrir les équipements de pointe utilisés par les équipes, notamment un

lamier et un robot de tonte, suscitant l'intérêt des participants. Des stands de démonstration étaient installés à l'extérieur pour mettre en avant le savoir-faire des salariés. Autour d'un cocktail préparé par esatco Thouaré, les échanges ont été riches, ouvrant la voie à de futures collaborations, notamment avec des établissements de formation.

La journée a été unanimement saluée pour sa convivialité. Les témoignages ont souligné la qualité de l'accueil et l'intérêt des équipements présentés. Cette inauguration représente le début d'un nouveau chapitre pour Les Iris, avec des perspectives de partenariats prometteurs.



## Dhandi sur l'autre marché

Comme l'année dernière, l'Adapeila avec sa marque Dhandi est présent sur l'Autre Marché de Nantes, le marché de Noël de l'économie sociale et solidaire organisé par Les Écossolies. L'événement se déroule sur l'esplanade Feydeau à Nantes, du vendredi 29 novembre au dimanche 22 décembre.

Nous partageons un chalet avec La Cabane à Spiruline, qui propose des produits issus d'une collaboration avec esatco Chaumes. Sur le chalet, vous retrouvez également des produits d'ESAT, ainsi que la nouvelle gamme de chocolats Dhandi.



## esatco Atlantique et le réseau esatco Grand Ouest ont participé au salon Industrie Grand Ouest 2024

Valorisation des métiers de la sous-traitance, opportunités et perspectives des marchés, emploi-formation, RSE, forces des territoires, grands défis de l'industrie de demain étaient les thèmes majeurs du Salon Industrie Grand Ouest 2024 qui s'est tenu du 1<sup>er</sup> au 3 octobre dans le Hall XXL du Parc des Expositions de Nantes.

Trois jours de rendez-vous d'affaires, de rencontres multi-filières et de présentation des savoir-faire avec plus de 7000 visiteurs professionnels et 350 exposants dont le réseau esatco (64 ESAT, 13 entreprises adaptées et 6000 professionnels dans le Grand Ouest). Les équipes de la marque esatco, dont fait partie esatco Atlantique, étaient présentes les 3 jours !



## Les équipes d'espaces verts d'esatco Legé ont participé au Salon Vert



Durant 3 jours, les équipes d'espaces verts ont participé à l'événement professionnel Le Salon vert : un salon dédié aux matériels espaces verts qui se tient chaque année au château de Baille à Saint Chéron (91).

esatco Legé a exposé leur nouveau véhicule benne équipé de la power bank, une batterie puissante qui permet aux équipes de réaliser la plupart de leur travail. Mais surtout, mettre en avant le système d'accroche coulissant imaginé par l'équipe esatco Legé.

## Retour sur le P'tit déj des pros à esatco Thouaré

Début juillet, esatco Thouaré a accueilli partenaires et prospects lors du P'tit déj des pros. Après un petit déjeuner préparé par le pôle snacking, les invités ont

découvert l'expertise des ateliers en sous-traitance industrielle, entretien des espaces verts et restauration.

## L'ESAT de Blain en immersion professionnelle en Norvège

En septembre 2024, quatre travailleurs de l'ESAT de Blain ont vécu une expérience unique grâce à Erasmus+. Accueillis par la boulangerie "Sott+Salt Bakery" à Bergen, ils ont découvert les pratiques norvégiennes en boulangerie tout en fabriquant pains et viennoiseries.

Ce séjour, alliant apprentissage professionnel et ouverture culturelle, a été adapté aux besoins et envies de chacun, offrant une belle immersion enrichissante.

Une première étape prometteuse vers de nouveaux horizons grâce à Erasmus+ !

## Les pains de l'ESAT de Blain s'offrent un nouveau look !

Grande nouveauté pour les pains de l'ESAT de Blain : tous nos pains bios bénéficient désormais d'un packaging plus coloré et attractif ! Ce relooking a été pensé pour mieux se démarquer dans les rayons des grandes surfaces où nos produits sont disponibles.

Ce nouvel emballage reflète l'engagement de l'ESAT : des pains bio de qualité, fabriqués avec passion

par nos travailleurs, dans une démarche à la fois artisanale et inclusive.

Une belle façon de mettre en lumière le savoir-faire de l'ESAT tout en séduisant les gourmands en quête de produits responsables et savoureux. À retrouver dès maintenant en magasin !



## Cap sur l'aventure : notre parrain Sébastien Marsset s'est élancé pour le Vendée Globe

Dimanche 10 Novembre à 13h02, Sébastien Marsset, skipper professionnel et parrain de notre association et de notre Fonds de Dotation Handicap Agir Ensemble, a largué les amarres pour l'une des compétitions nautiques les plus emblématiques au monde : le Vendée Globe.

Cette course autour du monde en solitaire, sans escale ni assistance, représente un défi de plus de 24 000 milles, en passant par les trois caps légendaires de Bonne-Espérance, Leeuwin et Horn.

3 semaines avant son départ, bénévoles, salariés et établissements de l'Adapeila étaient présents sur le stand Cap Agir Ensemble (l'association qui soutient Sébastien Marsset dans son défi) sur le Village du Vendée Globe aux Sables d'Olonne. Ce stand a mis en lumière notre association et notre Fonds de Dotation.

L'Adapeila est honorée du soutien de Sébastien à notre cause.

Son épopée, symbole de courage et de dépassement de soi met en en lumière les valeurs de solidarité et de persévérance qui résonnent dans notre engagement pour le droit des personnes en situation de handicap.

Bon vent, Sébastien ! Nos pensées t'accompagnent jusqu'à ton retour.

Suivez Sébastien sur Facebook, LinkedIn ou Youtube !



### "Allez Sébastien" : une chanson solidaire pour le Vendée Globe



Créée par Audiotactic, la chanson "**Allez Sébastien**" soutient Sébastien Marsset dans son aventure du Vendée Globe. Une version personnalisée pour l'Adapeila a été réalisée, renforçant ce projet solidaire. Tous les bénéfiques (royalties et droits d'auteur) seront reversés au **Fonds de Dotation Handicap Agir Ensemble**, qui accompagne les personnes en situation de handicap. Une belle initiative mêlant sport, musique et solidarité !



## Stage de voile inclusif de l'IME de Vallet aux Glénans !



Du 23 au 26 septembre dernier, un groupe de jeunes a participé à un stage de voile inclusif à l'école de voile des Glénans, financé par notre Fonds de Dotation Handicap Agir Ensemble, avec le soutien de nos partenaires de Cap Agir Ensemble, réalisé par Sébastien Marsset.

Pour beaucoup, ce fut une première expérience en mer, et certains ont même surmonté leurs craintes.

Leur enthousiasme et leurs retours positifs témoignent de la réussite de ce projet, avec plusieurs jeunes déjà prêts à repartir !

## Un grand merci à nos soutiens pour des projets inspirants

Nous adressons un immense merci à tous nos mécènes, donateurs et partenaires qui permettent de réaliser des projets ambitieux pour les personnes accompagnées par l'Adapeila.

Grâce au soutien de la Banque Populaire Grand Ouest, nous avons eu l'honneur de remercier en VIP ceux qui participent activement au développement de notre Fonds de Dotation. Cet événement, organisé sur le Vendée Globe, a permis de mettre en lumière nos actions dans le domaine de la voile et nos grands axes d'intervention avec Handicap Agir Ensemble.

Les invités ont pu visiter, jouer et découvrir des témoignages inspirants, comme ceux de Maxime et Julie, qui ont suivi des stages enrichissants avec Les Glénans, école de voile reconnue.



## Une mini-forêt participative à l'IME de Vallet : un projet écologique et inclusif

L'IME de Vallet se lance dans un projet innovant : la création d'une mini-forêt de 600 arbres sur 200 m<sup>2</sup>. Cet établissement, qui accueille 62 jeunes en situation de handicap (36 en internat et 26 en externat), combine écologie et inclusion dans cette initiative.

L'objectif est double : contribuer à la biodiversité locale et mobiliser collectivement jeunes, professionnels et partenaires. Ce projet est une

belle opportunité de sensibiliser chacun aux enjeux environnementaux tout en renforçant les liens au sein de la communauté. Une démarche inspirante où solidarité et développement durable se rejoignent.

Ce projet, réalisé en partenariat avec esatco Gétigné pour la plantation, est financé grâce au budget participatif 2023 du Département de Loire-Atlantique.

### Projet Blain

Dans le cadre du projet Cohabiter du FAH de Blain, la plantation d'une mini-forêt se prépare ! Grâce à MiniBigForest, elle devrait être plantée cet hiver.



## Retour sur la rencontre des ambassadeurs RSE au Solilab

Le 3 octobre dernier, le Solilab à Nantes a accueilli la journée des ambassadeurs RSE de l'Adapeila.

Ce rendez-vous a été marqué par la présentation en avant-première des résultats du bilan carbone, des ateliers dynamiques et des retours d'expérience inspirants.

Un moment riche en échanges et en partage, qui a permis de renforcer les engagements et de faire progresser les pratiques en responsabilité sociétale. Une belle réussite pour cette journée dédiée à l'action collective et durable.



## Bilan carbone : une démarche collective pour une association plus responsable

Notre association a finalisé son bilan carbone en collaboration avec sept établissements représentatifs : Foyer de Vie La Rabotière, DAME des Sorinières, Passerelle pour l'Emploi, Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile Pôle Nantais, ESAT de Châteaubriant, Maison d'Accueil Spécialisée/Foyer d'Accueil Médicalisé Diapason et le Siège de l'Adapeila.

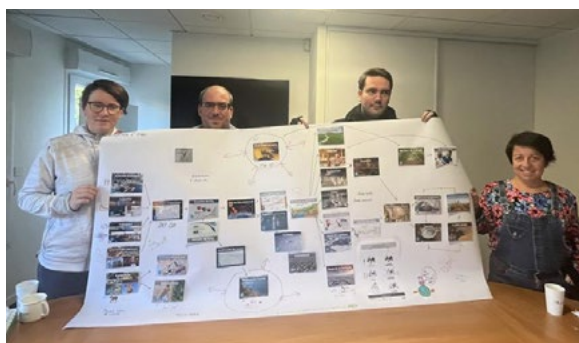
La collecte des données, menée jusqu'en juin 2024, a été consolidée et vérifiée par le service RSE et le cabinet NEPSSEN en septembre. Aujourd'hui, nous présentons les résultats et un plan d'action ambitieux visant à réduire notre empreinte carbone et à adopter des pratiques encore plus écoresponsables.

Une étape clé pour allier engagement social et environnemental !

## Les Fresques du Climat continuent : agir ensemble pour la planète

Les candidats accompagnés par Passerelle pour l'emploi et les résidents du Foyer Farador poursuivent leur engagement à travers les ateliers des Fresques du Climat. Ces séances collaboratives permettent de mieux comprendre les enjeux du réchauffement climatique tout en favorisant le dialogue et la réflexion collective.

Ces ateliers offrent à chacun l'opportunité d'agir pour un futur durable. Une démarche concrète et citoyenne qui met en avant l'importance de l'éducation climatique pour tous !



# SPORT

## Triathlon

Trois résidents de la Maison d'Accueil Spécialisée et du Foyer d'Accueil Médicalisé Diapason ont relevé un défi



sportif exceptionnel en participant au triathlon de La Baule. Avec enthousiasme et détermination, ils ont montré que le sport est une formidable occasion d'inclusion et de dépassement de soi. Félicitations à eux !

## Maison du Sport Adapté

La Maison du Sport Adapté (association Ad'APA), propose des séances d'activités physiques adaptées pour les enfants en situation de handicap. Ces séances sont conçues pour permettre à chaque enfant de découvrir la diversité du sport tout en favorisant leur épanouissement.

Des activités pour tous les âges ! Différents créneaux horaires sont disponibles pour vos enfants. Ces activités sont réalisées au gymnase de l'IME d'Ar Mor, rue Jean-Jacques Rousseau, à Saint-Herblain.

Pour plus d'informations ou pour inscrire votre enfant, contactez-nous dès maintenant :

[adapa@adapeila.fr](mailto:adapa@adapeila.fr)

06 48 88 67 62

## Printemps des Fragilités

Le Printemps des Fragilités est un festival nantais qui célèbre la diversité des parcours de vie et met en lumière les fragilités humaines sous toutes leurs formes. Cet événement rassemble associations, institutions, artistes et citoyens autour d'une programmation inclusive et variée. Ateliers, animations, spectacles et conférences permettent de sensibiliser le grand public, de promouvoir la solidarité et valoriser les initiatives locales. Les 24 et 25 mai 2025, l'Adapeila participera à la 3<sup>e</sup> édition de ce festival avec un stand.

## Journée d'échanges sur le handicap psychique et le vieillissement

Les plateformes Personnes Handicapées Vieillissantes, Ancr'âge, Avant'âge, Harim'âge et Ker'âge constatent des transitions de parcours particulièrement complexes pour les personnes en situation de handicap psychique avec l'avancée en âge.

Une journée d'échanges, à ce sujet, animée notamment par le Dr Jovelet, psychiatre honoraire, aura lieu le 14 mars 2025, à la salle Odysée d'Orvault, de 9h00 à 17h00.

Le programme détaillé et les inscriptions seront bientôt en ligne. Réservez dès maintenant la date !

## Une soirée célibataire "Handi Dating" à Nantes

Speed Dating.com a organisé une soirée "Handi Dating" dédiée aux adultes en situation de handicap, le 12 octobre 2024, de 14h30 à 16h30, dans un bar privatisé à La Beaujoire. Cet après-midi avait pour objectif de favoriser les rencontres et les échanges, de lutter contre l'isolement, de renforcer la confiance en soi, de sensibiliser le public et de changer les perceptions, tout en encourageant l'autonomie des participants.

Pour participer, il était nécessaire de vouloir rencontrer du monde, d'être capable de communiquer sans accompagnement et de disposer d'un téléphone portable pour confirmer l'inscription.

## L'Adapeila aux côtés de l'ATIMP44 pour ses 10 ans



L'Adapeila, représentée par notre présidente Sophie Biette et notre directeur général Arnaud Goasguen, était présente pour célébrer les 10 ans de l'Association de Tutelles, dans l'Intérêt des Majeurs Protégés (ATIMP44).

Pour cet anniversaire, l'ATIMP44 a inauguré de nouveaux locaux à Saint-Herblain et dévoilé un logo repensé, symbole de protection respectueuse et d'autodétermination.

En tant que partenaire engagé, l'Adapeila collabore avec l'ATIMP44 pour offrir un accompagnement bienveillant aux personnes en situation de handicap.

Ensemble, nous œuvrons à leur épanouissement et à la défense de leurs droits.



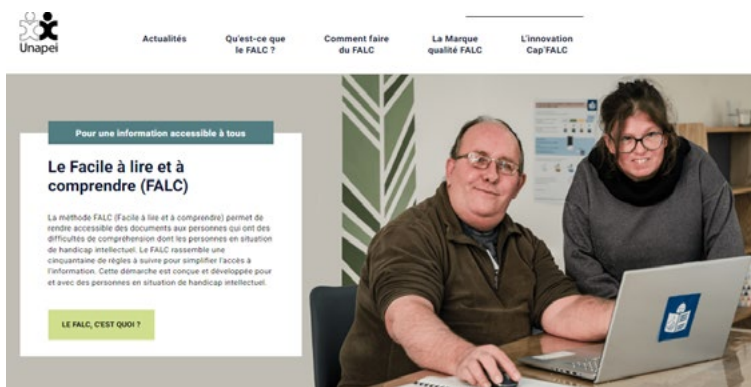
Plus d'informations sur le site de l'ATIMP44



## Découvrez [falc.unapei.org](http://falc.unapei.org) : un site pour l'accessibilité

L'Unapei et l'association Nous Aussi célèbrent 15 ans de promotion du FALC (Facile À Lire et à Comprendre), une méthode essentielle pour les personnes ayant des difficultés de compréhension.

Le nouveau site [falc.unapei.org](http://falc.unapei.org) valorise cette méthode et la marque de qualité FALC, tout en impliquant activement les personnes en situation de handicap dans la création de contenu. Il vise à encourager une démarche d'accessibilité pour tous. Partagez cet outil et œuvrons ensemble pour une société inclusive !



À noter : *esatco Legé propose aussi des prestations FALC (contact : [esatlege@adapeila.fr](mailto:esatlege@adapeila.fr)).*

## Cette année, offrez plus qu'un cadeau

Soutenez le Fonds de dotation de l'Adapeila et participez au financement de projets pour les personnes accompagnées par l'association.

Même un petit don peut changer les choses et ainsi contribuer concrètement à améliorer la qualité de vie des personnes accompagnées par l'Adapeila

**Un don de 20€**

▶ Permet à une personne en situation de handicap de participer à une activité artistique et (ré)créative

**Un don de 50€**

▶ Peut financer une sortie culturelle ou des séances de sport adapté

**Un don de 100€**

▶ Contribue à financer des équipements pour améliorer le bien-être au quotidien des personnes accompagnées

[handicapagiresemble.fr](http://handicapagiresemble.fr)

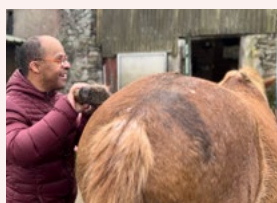
**Soutenez\* nos actions et rendez-vous directement sur notre site pour faire un don en ligne ou télécharger notre RIB.**

**Vous pouvez également envoyer votre chèque à l'ordre de Handicap Agir Ensemble en indiquant vos coordonnées.**

**Handicap Agir Ensemble**  
Adapeila une existence digne pour chacun



Handicap Agir Ensemble  
Fonds de dotation de l'Adapeila  
11 Rue Joseph Caillé  
44008 Nantes Cedex 1



Découvrez le spot vidéo de la campagne Handicap Agir Ensemble 2024



Nous contacter :

[agiresemble@adapeila.fr](mailto:agiresemble@adapeila.fr)  
06 59 67 43 36

[handicapagiresemble.fr](http://handicapagiresemble.fr)

\*Une attestation fiscale vous sera adressée par courrier ou par courriel.

Réduction fiscale pour les particuliers : 66 % du montant du don dans la limite de 20 % du revenu imposable.

Un don de 100 € ne vous coûte en réalité que 34 € (si vous êtes soumis à l'IR).

## Merci à nos mécènes



et merci à nos nombreux donateurs



# Qu'est-ce qu'on peut faire ensemble ?



20 sites

 Adapeila  
une existence digne pour chacun

 Apei Ovest 44



-  Restaurants de proximité
-  Epicerie / Café / Resto
-  Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT)
-  Entreprises Adaptées (EA)



**esatco44.fr**  
**02 40 21 20 21**




-  ACTIVITÉS CULTURELLES ET THÉÂTRALES
-  BANCHISSERIE INDUSTRIELLE ET TEXTILE
-  ESPACES VERTS
-  MAINTENANCE INDUSTRIELLE LOGISTIQUE QUALITÉ
-  MARAÎCHAGE ET HORTICULTURE
-  MENUISERIE – BOIS
-  MÉTIERS DE BOUCHE RESTAURATION  
**5 restaurants de proximité solidaires !**  
Legé, Châteaubriant, Gétigné, St-Nazaire, Guérande
-  MÉTIERS DU NUMÉRIQUE ADMINISTRATIF
-  NETTOYAGE ET ENTRETIEN DES BÂTIMENTS
-  PRESTATIONS INDUSTRIELLES SOUS-TRAITANCE

#ACTEUR DE L'ÉCONOMIE  
**SOCIALE & SOLIDAIRE !**

# Toute l'actualité de l'Adapeila

 [adapeila.fr](http://adapeila.fr)

 [Adapeila](#)

 [Adapeila](#)

 [Adapeila](#)

 [esatco44.fr](http://esatco44.fr)

 [esatco Atlantique](#)


 [esatco Atlantique](#)

 [handicapagirensemble.fr](http://handicapagirensemble.fr)

 [Handicap Agir Ensemble](#)

 [Dhandi.fr](http://Dhandi.fr)

 [Dhandi](#)

 [Dhandi](#)

 [Dhandi](#)

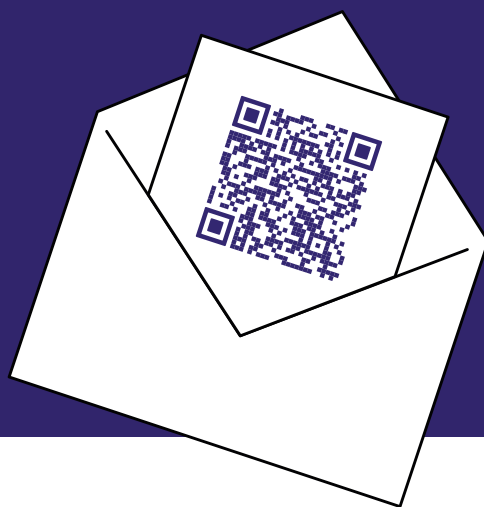
 [lecerclekarré.com](http://lecerclekarré.com)

 [Le Cercle Karré](#)

 [Le Cercle Karré](#)

 [Le Cercle Karré](#)

**Abonnez-vous  
à notre newsletter  
et suivez-nous  
sur les réseaux  
sociaux !**



 **Adapeila**

une existence digne pour chacun

Association membre de l'Unapei  
[adapeila.fr](http://adapeila.fr)

 **Unapei**

Nos financeurs Partenaires

 Loire  
Atlantique

 **ars**  
Agence Régionale de Santé

IMPRIM'VERT®



 **PEFC**  
10-31-1240